

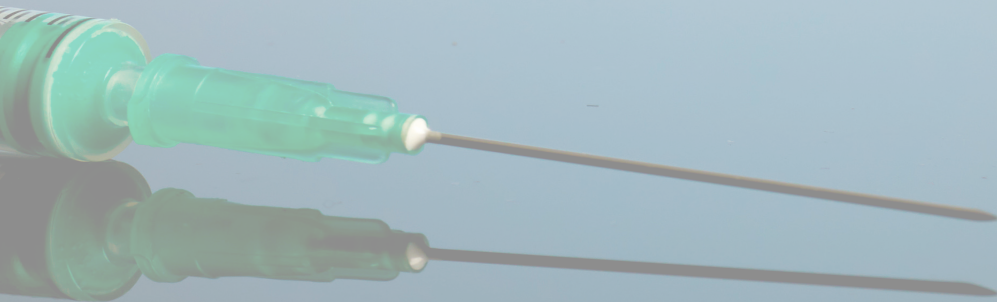
zitha 

Rapport d'activités 2021

#yeswecare



#impfewierkt



*On ne peut s'empêcher de vieillir,
mais on peut s'empêcher de devenir vieux.*

Henri Matisse

SOMMAIRE

Page 5	2021 L'année de la vaccination	Pages 30 - 31	ZithaAktiv et ZithaKiné
Pages 6 - 7	Assurance qualité	Pages 32 - 35	ZithaMobil
Pages 8 - 15	Les collaborateurs	Pages 36 - 39	ZithaFoyers
Pages 16 - 21	Les Seniories	Pages 40 - 43	Historique
Pages 22 - 23	ZithaUnit	Pages 44 - 45	Organisation
Pages 24 - 29	ZithaRésidences	Page 46	Amicale de la Seniorie Ste Zithe Contern



2021 L'ANNÉE DE LA VACCINATION

#impfewierkt - #yeswecare

Le 6 janvier 2021, le premier résident de la Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg a pu bénéficier de la vaccination anti-Covid. A partir de cette date, la grande majorité des résidents a été vaccinée rapidement et en novembre 2021 après le 1er Booster, on a pu constater la différence flagrante ; lors des premières réinfections de personnes âgées vulnérables le tableau clinique n'a plus été aussi dramatique et l'infection s'est faite à peine remarquer par des symptômes grippaux, surtout pour ceux qui ont eu un schéma vaccinal complet.

La nouvelle vaccination basée sur la technique innovatrice de l'ARN messenger a été bien acceptée par les personnes âgées et même si parmi les collaborateurs certaines réticences ont été articulées, l'équipe dirigeante ne s'est pas lassée au courant de toute l'année de relancer des campagnes de sensibilisation et d'information pour convaincre aussi les plus résistants.

Néanmoins, il faut souligner une fois de plus, l'énorme effort que les équipes sur le terrain ont dû fournir au quotidien. Dès la moindre suspicion d'infection des mesures d'isolement, d'analyse et de surveillance très strictes sont été mises en place avec une rigueur implacable. Ces recommandations strictes en matière de prévention et de contrôle de l'infection ont été élaborées et révisées en étroite concertation avec l'infirmière hygiéniste de la COPAS et conformément aux recommandations et réglementations nationales. La mise en place d'un nouveau système de permanence des médecins traitants a aussi représenté une garantie supplémentaire dans la continuité des soins sur 24 heures.

Les équipes de soins et de l'encadrement ont abordé avec bravoure tout au long de l'année les aléas et défis multiples liés au risque d'infection rendant tellement compliqué le relationnel, qui est pourtant le cœur de leur métier et représente la condition essentielle pour garantir la qualité de vie des personnes âgées encadrées à domicile, accueillies en foyer de jour ou accompagnées en maison de soins.



Dr Carine FEDERSPIEL
Directrice Générale

ASSURANCE QUALITÉ

Recueil des indicateurs qualité de la prise en charge

L'entrée en vigueur du règlement grand-ducal du 13 décembre 2017 fait partie de la réforme de l'Assurance Dépendance 2018. Le chapitre 2 dudit RGD demande aux prestataires d'aides et de soins de recenser un nombre d'indicateurs ayant pour objectif d'analyser la qualité de la prise en charge des personnes dépendantes. Suivant la méthodologie d'une démarche transparente, les indicateurs suivants y font objet :

- Présence d'escarres
- Prise en charge de la douleur
- Prévalence annuelle des chutes ainsi que le nombre de personnes ayant fait une chute après avoir déjà chuté précédemment
- Suivi nutritionnel
- Mécanisme formalisé de gestion des plaintes

L'analyse et le contrôle de ces indicateurs sont assurés par l'Administration d'évaluation et de contrôle de l'Assurance Dépendance (AEC), les résultats sont rapportés aux autorités sous forme d'un rapport biennal. Le premier rapport couvre l'année 2020, pour le deuxième rapport le recensement des indicateurs est en cours. Un représentant permanent de la Zitha fait partie du groupe de travail réunissant l'AEC, la COPAS et des prestataires du secteur.

La pandémie COVID et ses repères sur les procédures internes

En réponse à la pandémie début 2020, Zitha a formé une cellule de crise composée des membres du Comité de Direction afin de mettre en place des mesures adéquates, pour accompagner, sensibiliser et former les collaborateurs conformément aux bonnes pratiques professionnelles. Les mesures barrières, la distanciation physique et les règles strictes d'hygiène, ne représentent qu'une partie d'une panoplie de dispositions légales et de recommandations officielles.

Le défi pour la Zitha : Garantir l'excellence des soins et d'encadrement pour le bien-être des résidents et patients.

A l'aide de procédures et flow-charts, l'équipe dirigeante garantit l'application du cadre légal et rassurera en même temps les collaborateurs avec leur objectif principal d'une prise en charge de qualité de la personne âgée dans une situation éprouvante, mais édifiante.

Enquête de satisfaction auprès de presque 800 collaborateurs et une décennie en rétrospective

Suivant un rythme biennal et une méthodologie fiable depuis 10 ans déjà, Zitha vise à connaître à nouveau le niveau de satisfaction de ses collaborateurs. Dans le collimateur de la dernière enquête lancée le 2 novembre 2021 : l'impact de la pandémie COVID sur le ressenti et le bien-être des collaborateurs. Entourant ce thème central, la méthode scientifique d'analyse de travail et d'activité éprouvée et l'analyse de l'épuisement émotionnel selon Maslach (Maslach Burnout Inventory) permettent aux directions de Zitha de prendre de la hauteur et de profiter d'une vision globale sur la situation actuelle de ses équipes.





LES COLLABORATEURS

126 nouveaux collaborateurs

748 collaborateurs, 23 nationalités différentes...

- Collaborateurs : Femmes 81% - Hommes 19%
- Moyenne d'âge : 39 ans
- Temps partiel : 28%
- Reclassement interne : 20 postes
- Collaborateurs partis en retraite : 23
- Ancienneté des collaborateurs :
227 collaborateurs > 5 ans
123 collaborateurs > 10 ans
64 collaborateurs > 20 ans

9 bénévoles et 7 freelances

- Ambulatoire : 1 bénévole
- Contern : 1 bénévole, 5 freelances
- Pétange : 7 bénévoles, 2 freelances

Les nationalités

Collaborateurs :

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| • Allemagne : 172 | • Iran : 1 |
| • Autriche : 1 | • Italie : 5 |
| • Belgique : 27 | • Kenya : 1 |
| • Bolivie : 1 | • Luxembourg : 337 |
| • Bosnie-Herzégovie : 4 | • Monténégro : 2 |
| • Burkina-Faso : 1 | • Pologne : 3 |
| • Cameroun : 1 | • Portugal : 92 |
| • Cap-Vert : 2 | • Serbie : 2 |
| • Chine : 1 | • Slovénie : 1 |
| • Croatie : 1 | • Syrie : 1 |
| • Espagne : 1 | • Ukraine : 1 |
| • France : 90 | |

FORMATION

Fréquentation des formations internes : 663 participants

- Zithalmpuls - Introduction nouveaux collaborateurs : 59 participants
- Sensibilisation soins palliatifs : 37 participants
- Psycho-gériatrie : 59 participants
- ZithaCare : 138 participants
- 1er secours : 39 participants
- Sécurité et santé au travail : 247 participants
- Cours de langue luxembourgeoise : 79 participants
- Cours de langue française : 5 participants

Zitha a formé, encadré et accompagné au total 135 personnes

- Assistants en médecine : 3
- Apprentis : 6
(administration 1, soins 5)
- Apprentissage adulte : 20
(hospitalité 2, soins 18)
- Stagiaires : 67
(aide-soignant 27, infirmier 24, éducateur 16, kinésithérapeute 8)
- Formations en cours d'emploi : 15
(auxiliaire de vie 4, aide socio-familiale 6, aide-soignant 3, éducateur 2)
- Stages d'observation : 24
(encadrement 6, soins 18)

En collaboration avec :

ADEM (Agence pour le développement de l'emploi), Chambre de commerce, Chambre des métiers, ENAD (Ecole nationale pour adultes), Fieldgen (Lycée privé classique et général), LAML (Lycée Aline Mayrisch), LBV (Lycée Bel-Val), LCE (Lycée classique Echternach), LTB (Lycée technique de Bonnevoie), LTPES (Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales), LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé), LUNEX (International University of Health, Exercise & Sports), Université du Luxembourg, NAXI (Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes majeures)



Ensemble avec les collaborateurs, Zitha a surmonté une autre année difficile. C'est seulement grâce à eux, que Zitha est capable de fournir et de maintenir des soins de haute qualité pendant la pandémie. En tant que piliers de la société, les employés ont fait preuve d'un dévouement inlassable dans chaque département et chaque service. Zitha remercie tous les collaborateurs pour leur engagement et leur solidarité.

GRIGADO

MERCI

THANK YOU

GRACIAS

DANKE

BEDANKT



FÊTE DES JUBILÉS - ZITHA REND HOMMAGE AUX COLLABORATEURS DE LONGUE DATE

Honorer et reconnaître le dévouement, l'engagement et la fidélité des collaborateurs

Même si la pandémie du Covid-19 n'était pas encore complètement maîtrisée, la fête des jubilés se devait d'être fêtée afin d'honorer et de mettre en évidence les collaborateurs. La pandémie demandait beaucoup de sacrifices à tous. Mais la fête des jubilés en juin 2021 était le coup d'envoi pour un été, durant lequel les fêtes pouvaient de nouveau avoir lieu, tout en respectant le contexte sanitaire en organisant la fête sur 3 soirées successives. La fête des jubilés de l'année 2021 se faisait selon le proverbe : Lorsque le fruit est rare, son goût en est plus doux.

L'édition 2021 de la fête des jubilés chez Zitha honorait :

- 34 collaborateurs de la Seniorie St Joseph de Pétange
- 7 collaborateurs de la Seniorie Saint Jean de la Croix de Luxembourg
- 2 collaborateurs de la Seniorie Ste Zithe de Contern
- 2 collaborateurs de la Seniorie St Joseph de Consdorf
- 8 collaborateurs qui sont partis à la retraite

Les jubilés 10 ans

José Luis BATISTA DA SILVA, Gilmar BETTENCOURT, Patricia BRAAS, Elio CESCUTTI, Corinne CLOOS, Fabiola DA SILVA, Carina Alexandra DA SILVA CARVALHO, Ana Catarina DA SILVA MARTINS, Angèle ESCH, Chantal FELGEN, Rosa Maria FREITAS, Murielle GLODT, Isabelle GOMES, Nancy JONAS, Nathalie KAWSKI, Sandy KLEREN, Anna KONYAKHINA, Annick KROLAK, Alessandro LOCATELLI, Maria LOPES ANDRADE, Armande MANUELLI, João Luis MATIAS, Angelo Tiago MATOS FERNANDES, Loredana MESSINA, Assetina MOIMBOU, David MOKHLESS, Nora NOEL, Sandra NUNES ALMEIDA, Sarah NUNES AZEVEDO, Maria Goretti PEREIRA MARTINS, Patricia PILISZKO, Edyta RATAJCZYK, Susana Marlene RODRIGUES, Sandra SCHLESSER, Manuela SCHNEIDER, Chantal SCHUMACHER, Emidio Miguel SILVESTRE FREIRE, Stéphanie STEICHEN, Jean-Paul STEINMETZ, Solange THILL, Sven THILL

Les jubilées 25 ans

Maria Fatima FERNANDES BATISTA, Svetlana MILANOVIC, Rachel MONNINI

La jubilée 35 ans

Danielle TRIERWEILER

Les retraités

Brigitte HUIJNEN, Monique MIRKES, Liliane PAULUS, Marco PELTIER, Mireille SCHAAL, Anne RENGEL, Eduarda DE JESUS MARTINS, Marco GOERGEN



Les 6 raisons qui ont fait de l'édition 2021 une fête des jubilés mémorable pour tous:

1. Le temps

Jusqu'au dernier moment, nous étions dans le doute si la fête pouvait avoir lieu à l'extérieur. Pendant les trois soirées au mois de juin, le temps était tout simplement magnifique. Un vrai songe d'une nuit d'été.

2. Les anecdotes et les cadeaux

Pour chacun des jubilés, des anecdotes personnalisées sur les 10, 25 ou même 35 années travaillées pour Zitha ont été préparées lors de la remise des cadeaux. Pour chaque Directeur, il était un honneur de rechercher dans les archives sur tous ces moments vécus ensemble.

3. L'encadrement musical

Etant donné que les artistes ont dû faire beaucoup de sacrifices pendant la pandémie, c'était le premier engagement depuis un long moment d'attente pour le groupe musical „Porta Jazz Band“ composé de cinq artistes. La joie de pouvoir jouer à nouveau de la musique devant un public se ressentait et faisait grand plaisir aux participants.





4. Les plaisirs culinaires

Dans un contexte de „show cooking“ avec divers stands, en passant par les amuse-bouches, les entrées, la viande, le poisson au BBQ et finalement un grand buffet de desserts, il y en avait pour tous les goûts. Surtout le concept de cuisiner sur place en forme de spectacle faisait plaisir à tous les invités.

5. L'ambiance et la décoration

L'ambiance sur la terrasse avec le beau temps, une décoration magnifique autour des fleurs donnait tout simplement envie de profiter tout au long des 3 soirées.

6. Les invités

Le plus important étaient les jubilés et les invités. L'humain est la ressource la plus précieuse chez Zitha. Les collaborateurs mettent leurs compétences au service du bien-être et de la bienveillance envers les résidents, patients et clients de Zitha. Ils sont déterminés à leur prêter une attention très particulière.





Les Seniories

Les Seniories de Zitha, aux normes de qualité élevées, situées à Luxembourg-Ville, Pétange, Contern et Consdorf, comptent environ 490 lits. Les chambres confortables avec salle de bains/WC sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les espaces de vie élégants ainsi que les séjours communs modernes, ouverts et lumineux invitent à s'attarder.

Au niveau de l'hospitalité, les résidents peuvent profiter d'une multitude de services, tels que : menus adaptés aux seniors préparés avec des produits régionaux et de saison, entretien quotidien des chambres, rencontres intergénérationnelles, fêtes conviviales, excursions, messes hebdomadaires, assistance dans les démarches administratives, etc.

Les soins et l'encadrement dans les Seniories s'adaptent aux besoins et souhaits personnels. Afin de cultiver joie de vivre et d'améliorer la mobilité à tout âge, les plans de soins et d'encadrement professionnels sont adaptés individuellement aux changements physiques et psychiques. Le respect et la stimulation à l'autodétermination se répercutent ainsi positivement sur la qualité de vie.



SENIORIE ST JOSEPH PETANGE

- Nombre de lits : 162
- Nouvelles admissions : 42 (Femmes 28 - Hommes 14)
- Résidents : Femmes 82% - Hommes 18%
- Âge moyen des résidents : Femmes 84 - Hommes 82
- Durée de séjour des résidents : 43 mois
- Résidents FNS : 11
- Résidents dépendants : 96%
- Nationalités des résidents : 76% luxembourgeoise, 2% allemande, 3% belge, 1% française, 1% italienne, 1% portugaise, 16% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 16,38 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 278
- Evaluations assurance dépendance : 162
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 262

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 118 réunions
- Réunions d'équipe : 106 réunions
- Plateforme d'échanges : 19 réunions

Seniorie St Joseph Pétange - 28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81-1 - petange@zitha.lu



SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG

- Nombre de lits : 92
- Nouvelles admissions : 52 (Femmes 34 - Hommes 18)
- Résidents : Femmes 68% - Hommes 32%
- Âge moyen des résidents : Femmes 85 - Hommes 86
- Durée de séjour des résidents : 47 mois
- Résidents FNS : 2
- Résidents dépendants : 92%
- Nationalités des résidents : 92% luxembourgeoise, 1% allemande, 1% belge, 2% française, 2% italienne, 2% portugaise
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 15,52 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 142
- Evaluations assurance dépendance : 146
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 198

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 52 réunions
- Réunions d'équipe : 91 réunions
- Plateforme d'échanges : 40 réunions

Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg - 30 rue Ste Zithe - L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-1 - sjc@zitha.lu



SENIORIE STE ZITHE CONTERN

- Nombre de lits : 144
- Nouvelles admissions : 45 (Femmes 27 - Hommes 18)
- Résidents : Femmes 71% - Hommes 29%
- Âge moyen des résidents : Femmes 87 - Hommes 82
- Durée de séjour des résidents : 40 mois
- Résidents FNS : 10
- Résidents dépendants : 92%
- Nationalités des résidents : 92% luxembourgeoise, 1% belge, 3% française, 2% italienne, 1% portugaise, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 18,19 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 510
- Evaluations assurance dépendance : 187
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 205

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 52 réunions
- Réunions d'équipe : 97 réunions
- Plateforme d'échanges : 21 réunions

Seniorie Ste Zithe Contern - 11 rue de Syren - L-5316 CONTERN

Tél. 27 90-1 - contern@zitha.lu



SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF

- Nombre de lits : 88
- Nouvelles admissions : 15 (Femmes 13 - Hommes 2)
- Résidents : Femmes 43% - Hommes 57%
- Âge moyen des résidents : Femmes 77 - Hommes 72
- Durée de séjour des résidents : 49 mois
- Résidents FNS : 22
- Résidents dépendants : 93%
- Nationalités des résidents : 87% luxembourgeoise, 1% allemande, 2% belge, 3% française, 3% italienne, 4% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine) : 11,90 heures
- Evaluations gériatriques standardisées : 304
- Evaluations assurance dépendance : 141
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 141

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team : 48 réunions
- Réunions d'équipe : 167 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

Seniorie St Joseph Consdorf - 4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF

Tél. 26 453-1 - consdorf@zitha.lu



ZithaUnit

Unité thérapeutique mobile indépendante en psychiatrie extrahospitalière

Début 2021, le groupe Zitha a pris la décision d'élargir et de professionnaliser son concept de prise en charge des patients psychiatriques à Consdorf par la création d'une nouvelle association sans but lucratif, ZithaUnit asbl. Conventionnée avec le Ministère de la Santé et agissant sous un agrément ministériel pour ses services de consultations et de traitements socio-thérapeutiques, l'asbl ZithaUnit a débuté son activité et a pu recruter quatre thérapeutes et un médecin-psychiatre en 2021.

L'unité thérapeutique intervient de façon complémentaire dans la structure de psychiatrie extrahospitalière à séjour continu à Consdorf. Sa mission consiste en la prise en charge et le suivi thérapeutique des personnes atteintes de troubles psychiatriques majeurs liés à un mésusage excessif et chronique de substances psychoactives nocives et/ou atteintes de diverses pathologies psychiatriques chroniques.

Les 44 patients profitent au moins 5 jours par semaine entre 7h00 et 20h00 d'une prise en charge par les thérapeutes de ZithaUnit. La panoplie d'interventions et de prises en charge psychiatriques est très diversifiée.

L'activité thérapeutique 2021 (début 1er avril 2021) :

- interventions et activités thérapeutiques individuelles : 1618
- interventions et activités en groupe : 1794
- entretiens et contacts avec familles : 94
- tâches administratives avec/pour le patient : 856

Dès le début, ZithaUnit s'engageait à collaborer avec d'autres acteurs de la psychiatrie hospitalière et extrahospitalière au Luxembourg afin d'organiser et de coordonner au mieux la prise en charge psychiatrique du patient. Une première convention de collaboration avec une asbl du secteur a pu être signée. D'autres accords de collaboration sont en train de se formaliser.



ZithaRésidences

La nouvelle Résidence Sainte Zithe Contern a ouvert ses portes

La construction de la nouvelle résidence seniors « Sainte Zithe » a démarré en août 2019 au cœur du village de Contern. Les années suivantes furent un défi particulièrement important, dû à la pandémie Covid. La pénurie du matériel de construction, les retards de livraisons et le manque de main d'œuvre étaient soudainement à l'ordre du jour des réunions hebdomadaires de chantier.

Néanmoins, après 27 mois de construction et suite à la remise des clés officielle, les premiers locataires ont pu emménager en novembre 2021. La « Résidence Sainte Zithe Contern » est devenue réalité.

Les deux immeubles comptent 26 appartements modernes et de haut standing, allant d'une superficie de 62 à 114m², adaptés aux besoins des seniors. Afin d'offrir aux intéressés une alternative attrayante à la maison de retraite, l'accent a été mis sur un concept de sécurité, des logements accessibles sans barrières et des équipements de haute qualité. Les locataires bénéficient d'une place de parking souterraine et peuvent profiter d'une large gamme de services proposés par la Seniorie voisine.

Au rez-de-chaussée de la nouvelle résidence se trouvent les locaux du centre de coordination ZithaMobil Contern. L'équipe du service ambulatoire est à l'écoute des locataires de manière professionnelle et discrète afin de prodiguer, si besoin, les aides et soins nécessaires.

Selon les traditions du groupe Zitha, le 18 novembre 2021, la nouvelle résidence fut bénie en présence des représentants de la Congrégation des sœurs, du Conseil d'administration et de la Direction générale.



Début automne 2019, après les travaux préparatoires nécessaires, les travaux de terrassement ont commencé. L'objectif était de terminer les travaux de terrassement avant la période de mauvais temps. Un objectif ambitieux ! Il s'agissait en effet d'excaver environ 15.000 m³ de terre pour atteindre une profondeur maximale de 9 mètres pour un parking souterrain. Cette masse de terre a été transportée vers une décharge de déchets de construction agréée.

Des travaux de cette ampleur entraînent inévitablement des désagréments. De la poussière en période de sécheresse, de la boue en période de pluie. Le bruit est également inévitable. Il convient toutefois de souligner la grande compréhension du voisinage, des habitants et des collaborateurs ; les désagréments ont toujours pu être résolus à l'amiable.

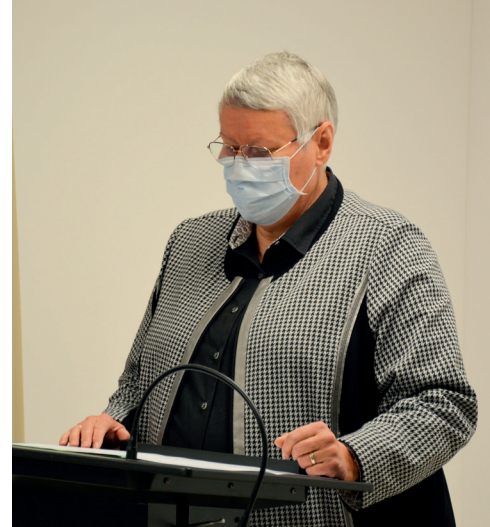
Parallèlement à l'excavation du parking souterrain, les tranchées ont été creusées pour la pose des raccords des eaux usées et de surface.





Suite à la consolidation du fond de fouille, le montage de la grue avec une hauteur de 32 m, fut une opération impressionnante !

Les problèmes de livraison de matériaux de construction, de matières premières et d'équipements survenus n'ont eu qu'une influence limitée sur l'avancement des travaux. Les efforts conjoints de tous les acteurs du projet ont permis d'éviter un dépassement du calendrier de construction. Les normes de qualité et de sécurité requises ont été respectées. L'objectif était de construire des logements de qualité depuis le début du projet. Après une période de construction de vingt-sept mois, les premiers habitants de la Résidence Ste Zithe à Contern ont reçu les clés de leur appartement le 1er novembre 2021.



RESIDENCE NICOLAS WIES LUXEMBOURG

Résidence élégante, dotée d'une qualité d'habitat élevée au coeur de Luxembourg-Ville

16 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 93,54%
- Nombre de résidents: 20
- Résidents: Femmes 65% - Hommes 35%
- Âge moyen des résidents: Femmes 80 - Hommes 85
- Résidents avec Senior Security System: 38%

Résidence Nicolas Wies Luxembourg - 13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-2277 - rnw@zitha.lu

RESIDENCE BETHANIE PETANGE

Résidence soignée aux normes de qualité élevées, jouissant d'une situation privilégiée au coeur de Pétange

14 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 99,60%
- Nombre de résidents: 15
- Résidents: Femmes 80% - Hommes 20%
- Âge moyen des résidents: Femmes 87 - Hommes 87
- Résidents avec Senior Security System: 60%

Résidence Béthanie Pétange - 51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE

Tél. 50 90 81-2030 - petange@zitha.lu



RESIDENCE SAINTE ZITHE CONTERN (Ouverture 1er novembre 2021)

Résidence moderne dans une région calme et en pleine nature à courte distance du centre de Luxembourg

26 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 69.23%
- Nombre de résidents: 21
- Résidents: Femmes 51% - Hommes 49%
- Âge moyen des résidents: Femmes 78 - Hommes 80
- Résidents avec Senior Security System: 67%

Résidence Sainte Zithe Contern - 2 & 4 op Bricherpad - L-5322 CONTERN

Tél. 27 90-58000 - residence.contern@zitha.lu



ZithaAktiv & ZithaKiné

Pour vieillir en bonne santé, il est recommandé d'avoir une activité physique et mentale régulière et de continuer à avoir des contacts sociaux. C'est dans cet objectif que ZithaAktiv propose un large éventail de programmes d'entraînement de la mobilité et des exercices cognitifs, individuels ou en groupe : OUTDOORFit, MOBILFit, CARDIOFit etc.

ZithaAktiv continue à participer au programme démente prévention « PDP » du Ministère de la Santé et joue un rôle important dans les mesures préventives des troubles de la mémoire : bilans neuropsychologiques et programme d'entraînement cognitif.

L'équipe des kinésithérapeutes était à disposition durant toute l'année 2021 pour accueillir les patients avec prescriptions médicales pour leur rééducation individuelle.

ZithaAktiv - 13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-2233 - zithaaktiv@zitha.lu

ZithaKiné - 13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-2360 - zithakine@zitha.lu



ZithaMobil

Les services ambulatoires de ZithaMobil visent un maintien à domicile des personnes dépendantes aussi longtemps que possible. Fidèle à son Leitmotiv « Prévention, Thérapie, Aides et Soins à domicile », ZithaMobil souhaite encadrer les personnes dépendantes à chaque stade de leur parcours : des actions de prévention au sein de ZithaAktiv, de la thérapie individuelle ou en groupe par ZithaKiné, un encadrement professionnel de jour dans les ZithaFoyers et des aides et soins à domicile pluridisciplinaires par les antennes mobiles de ZithaMobil.

En étroite collaboration avec les Seniories et les Résidences senior, les services ambulatoires viennent compléter l'offre du groupe Zitha et y jouent un rôle-clé: ils représentent très souvent la porte d'entrée aux services et accompagnent les patients dans la première étape de leur parcours de soins et d'encadrement.

ZithaMobil promeut l'*Active Ageing* et le *Well Ageing*, le vieillissement de qualité, toutes les prestations ciblent l'autodétermination des seniors, suivis par des professionnels spécialisés qui encadrent la personne dépendante tout au long de son parcours de vie. En étroite collaboration avec les médecins traitants, un plan de soins et d'encadrement est établi afin de renforcer les capacités résiduelles voir d'améliorer celles-ci et d'agir ainsi contre le déclin lié au vieillissement.



Les équipes soignantes des antennes mobiles offrent des aides et soins à domicile dans les domaines des actes essentiels de la vie. La croissance continue de l'activité a nécessité un agrandissement du parc automobile. Le groupe s'engage dans la promotion de l'écomobilité et a investi dans l'installation de bornes électriques et l'acquisition de véhicules et vélos électriques, très appréciés par les collaborateurs.

Dans le cadre du maintien à domicile, une importance particulière est accordée aux activités d'appui à l'indépendance. Les équipes thérapeutiques composées d'ergo- et de kinésithérapeutes définissent sur base des besoins et des capacités de chaque patient un objectif thérapeutique dans le domaine psychomoteur ou cognitif et assurent un entraînement individuel à domicile, dans l'espace familial de la personne dépendante. Cette approche améliore les résultats car la personne dépendante s'entraîne directement dans son lieu de vie et au niveau de ses habitudes de vie. Elle pourra s'exercer avec ses propres aides techniques. Les thérapeutes jouent également un rôle important dans les activités de formation aux aidants proches. Au total 2892 heures d'appui à l'indépendance à domicile ont été prestées en 2021 par l'équipe thérapeutique de ZithaMobil, ce qui correspond à 241 heures en moyenne par mois.



ZITHAMOBIL - LES ANTENNES MOBILES

ZithaMobil Luxembourg

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-2280 - zithamobil@zitha.lu

ZithaMobil Consdorf

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF

Tél. 26 453-1 - zithamobil@zitha.lu

ZithaMobil Contern

2 & 4 Op Bricherpad L-5322 CONTERN

Tél. 27 90-59 990 - zithamobil@zitha.lu

ZithaMobil Pétange

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81-1 - zithamobil@zitha.lu

- Clients : 514
- Clients : Femmes 63% - Hommes 37%
- Âge moyen des clients: Femmes 76 - Hommes 72
- Evaluations gériatriques standardisées: 424
- Clients dépendants: 62%



ZithaFoyers

ZithaFoyers accueille des personnes dépendantes et en pertes d'autonomie afin de leur offrir un cadre chaleureux et convivial. En sortant de leur environnement habituel, l'accueil de jour permet de rompre l'isolement social en rencontrant d'autres personnes et de participer à des activités diverses en accord avec les centres d'intérêt personnels. De même, l'accueil de jour offre un moment de répit bénéfique aux aidants proches.

Disposant de foyers de jours de petite taille (max.12 chaises), l'encadrement de jour chez Zitha est caractérisé par une assistance professionnelle et un support expert. Les efforts de l'équipe ont pour objectif de garantir l'intégration de chaque visiteur au groupe et d'offrir une prise en charge globale et individualisée, contribuant à un sentiment de cohésion et de bien-être.

Les soins gérontologiques au Luxembourg sont intégrés dans un environnement multiculturel par un taux important et en constante hausse de personnes âgées immigrées issus de différents pays et cultures. Afin de répondre à ces besoins spécifiques et d'offrir un accueil de jour diversifié et intéressant pour tous, une formation spécifique en interculturalité aux intéressés.



ZITHAFOYERS - ENCADREMENT ADAPTÉ AUX BESOINS INDIVIDUELS

Foyer Bourbon Luxembourg

12 places

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 2070

Foyer Op der Maartplaz Pétange

12 places

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81-1

Foyer Burgkapp (ouverture mars 2020)

12 places

4-5 rue Burgkapp L- 6211 CONSDORF

Tél. 26 453-1



- Clients : 77
- Clients : Femmes 60% - Hommes 40%
- Âge moyen des clients: Femmes 83 - Hommes 83
- Evaluations gériatriques standardisées: 147
- Clients dépendants: 99%



Au milieu des années 50, récolte de pommes de terre et de carottes dans le jardin de la clinique

Historique

1872 : Fondation de l'Association Ste Zithe

1875 : Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889 : Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894 : Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914 : Le couvent devient hôpital de guerre

1917 : Consdorf - soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947 : Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959 : Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970 : Consdorf - transformation en maison de retraite à 38 lits

1976 : Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985 : Nouveau bâtiment à Capellen

1986 : Pétange - maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987 : Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994 : Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg

1995 : Constitution de la Fondation Ste Zithe



1998 : Pétange - rénovation et agrandissement à 76 lits

1999 : Pétange - maison de soins agréée par
le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation

1999 : Consdorf - agrément provisoire CIPA

2004 : Début du projet cma à Consdorf

2006 : Constitution ZithaSenior s.a.

2006 : Consdorf - mise en conformité avec 42 lits

2007 : Centre de formation "La Source" à Capellen

2007 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - transformation de 14
chambres en lits de rééducation gériatrique et ouverture du
plateau technique de kinésithérapie et d'ergothérapie

2009 : Constitution ZithaServices s.a.

2010 : Ouverture de l'extension à Pétange -
agrandissement à 160 lits

2010 : Consdorf - projet pilote pour patients Korsakoff

2011 : Consdorf - agrément définitif CIPA

2012 : Pétange - suppression des chambres doubles et rénovation

2012 : Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern avec 144 lits

2012 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg -
agrément "maison de soins"

2013 : Inauguration ZithaMobil

2014 : Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg -
8 lits supplémentaires pour un total de 92 lits

2015 : Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf

2015 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Luxembourg-ville

2016 : Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville
avec 16 appartements

2016 : Inauguration ZithaAktiv

2017 : Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange
avec 14 appartements

2017 : Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

2018 : Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf
avec 44 lits

2019 : Ouverture du Foyer Op der Maartplaz à Pétange

2019 : Déploiement du service ZithaKiné

2020 : Ouverture du Foyer Burgkapp à Consdorf

2020 : Ouverture de l'Enceinte II à Consdorf (ancien bâtiment rénové)

2021 : Ouverture de la Résidence Sainte Zithe à Contern
avec 26 appartements





Organisation

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Fondation Ste Zithe

Soeur Myriam NEY, présidente
Soeur Alphonsina CHINGAMDIMA
Soeur Anastasia DZOOLE
Soeur Michèle KOEDINGER
Soeur Brigitte SCHNEIDERS
Madame Viviane SCHAAF
Monsieur Pit HENTGEN
Monsieur Guy SCHLEDER
Monsieur Michel WURTH

ZithaSenior

Soeur Myriam NEY, présidente
Soeur Michèle KOEDINGER
Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL
Monsieur Jules GEISEN
Maître Léon GLODEN
Monsieur Jean OLINGER

ZithaServices

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
Soeur Michèle KOEDINGER
Monsieur Guy KOHNEN



UNE NOUVELLE EQUIPE DIRIGEANTE

Le 1er mai 2021, Madame Angela MALERBA a été nommée Directrice des services ZithaMobil, comprenant toutes les antennes et les foyers de jour ainsi que les départements ZithaAktiv et ZithaKiné. Par cette nomination elle est devenue membre du Comité exécutif du groupe Zitha en posant très rapidement ses marques pour développer les services ambulatoires.

En vue de son départ à la retraite bien mérité, Monsieur Julien GANGOLF a transmis la direction de la Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg à Madame Heike SCHMITT, qui a été succédée par Monsieur Sandro COLLARINI à la Seniorie Sainte Zithe Contern, le 1er décembre 2021. Avec sa nomination de Directeur, Monsieur COLLARINI a intégré le Comité exécutif à la fin de l'année.

LE COMITE DE DIRECTION

Comité exécutif

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
Monsieur Sandro COLLARINI (à partir de décembre 2021)
Monsieur Julien GANGOLF
Monsieur Jeff JÜCH
Madame Angela MALERBA (à partir de mai 2021)
Monsieur Laurent ORIGER
Madame Heike SCHMITT
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ

Comité élargi

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
Monsieur Sandro COLLARINI
Monsieur Julien GANGOLF
Monsieur Jeff JÜCH
Madame Angela MALERBA
Monsieur Laurent ORIGER
Madame Heike SCHMITT
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ
Madame Annick SCHUMACHER
Madame Christiane THEISEN
Madame Séverine TOFFOLI

L'AMICALE DE LA SENIORIE STE ZITHE CONTERN SE PRESENTE...

La première réunion du Conseil d'Administration de l'Amicale de la Seniorie Ste Zithe Contern a.s.b.l. a eu lieu en décembre 2020. La Seniorie Ste Zithe Contern est reconnaissante de se voir renforcée par une Amicale et se réjouit d'une collaboration intéressante et constructive.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Romain MANNELLI, président

Roby MULLER, vice-président

Diane FIOR, secrétaire

Christian SCHILTZ, trésorier

Nicole MULLER-MELCHIOR, membre

Paul GALLES, membre

Victor REDING, membre

#impfewierkt

