





*La vie a quelquefois, comme l'année, un été en automne*

Fredrika Bremer

## **SOMMAIRE**

Pages 5 - 10	Zitha face à la pandémie Covid-19	Pages 30 - 31	ZithaAktiv
Page 11	Administration centrale	Pages 32 - 35	ZithaMobil
Pages 12 - 13	Assurance qualité	Pages 36 - 39	ZithaFoyers
Pages 14 - 17	Les collaborateurs	Pages 40 - 43	Historique
Pages 18 - 25	Les Seniories	Pages 44 - 46	Organisation
Pages 26 - 29	ZithaRésidences		



## **2020 - UNE ANNEE INEDITE ET EN MODE DE CRISE FACE A LA PANDEMIE COVID-19**

### **Les débuts de la crise en mars 2020**

Après le premier cas Covid-19 au Luxembourg en date du 1er mars 2020, Zitha a identifié le premier cas Covid-19 chez un des résidents de la Seniorie St Joseph Pétange en date du 20 mars 2021. Ce fut le début de la pandémie au sein des structures de Zitha bien que la Seniorie St Joseph Pétange restait pour quelques mois le seul établissement de Zitha si sévèrement touché.

Cette période extrêmement difficile pour les résidents, leurs familles et tous les collaborateurs, a permis d'approfondir les connaissances et le savoir-faire pour affronter cette pandémie. Avec un élan de solidarité formidable les équipes dirigeantes et responsables ont mis au point de nombreuses bonnes pratiques issues de ce premier cluster. D'un point de vue formation du personnel, techniques de travail, matériel de protection, cohortage de patients infectés, gestes barrière et procédures, un développement dans un temps record fut nécessaire.

Grâce à une bonne préparation et une entraide entre les Seniories, d'autres clusters comme celui à la Seniorie Saint Jean de la Croix Luxembourg au mois de décembre 2020 ont pu être maîtrisés.

ZithaMobil, avec ses services d'aide et de soins à domicile fut également ponctuellement confronté à des infections isolées Covid-19. Au domicile d'une personne, il est d'autant plus difficile d'instaurer les règles d'hygiène et les gestes barrière. L'isolement d'un patient atteint face aux autres personnes du même ménage représentait un vrai défi dans certains cas. Des explications minutieuses et une guidance professionnelle de l'entourage ont été contributives.

### **Les établissements fermés au public**

La vie dans les institutions a basculé avec l'annonce de la fermeture au public des établissements à séjour continu pour personnes âgées en date du 16 mars 2021. Effectivement, ne plus accueillir les familles et proches pendant 6 semaines, a été un changement radical par rapport à notre volonté de proposer des structures ouvertes jour et nuit. A compter du mois de mai les services de Zitha ont été à nouveau réorganisés pour permettre des visites sécurisées dans des lieux dédiés.

### **La course au matériel de protection**

Le début de la pandémie fut caractérisé par une course au matériel de protection de type costumes Tyvek, surblouses étanches, charlottes, gants, masques chirurgicaux et FFP2 / KN95, gel hydro-alcoolique, désinfectants de surface. Les soucis de pénurie temporaire dans l'approvisionnement de ce matériel ont été résolus avec la constitution d'un stock central. Pour la mise en place d'un service achat central, tous les créneaux d'approvisionnement ont été déployés, ceci avec le seul but de protéger les résidents et les collaborateurs. Evidemment ces dépenses imprévues ont représenté un investissement conséquent pour Zitha.

### **Procédures, formations, sensibilisation**

Les procédures Covid-19 ont dû être adaptées à maintes reprises suite aux nouvelles données scientifiques. D'innombrables formations pour le personnel sur le terrain ont été organisées sur chaque site. Avec le soutien de l'Inspection sanitaire, des infirmiers/ières hygiénistes ont encadré les équipes soignantes pendant plusieurs semaines, afin de former, instaurer des protocoles, faciliter le travail à l'aide d'affiches, de panneaux, de pancartes, de flyers et d'aide-mémoires. Un effet multiplicateur a pu être atteint en formant des infirmières responsables pour le respect des règles d'hygiène et des référents hygiénistes en tant que personnes de contact pour l'équipe de tracing de l'Inspection Sanitaire.

### **Travail clinique versus travail relationnel**

Il s'est avéré inévitable d'encadrer les résidents de façon plus clinique, impliquant une surveillance rapprochée, avec des mesures d'hygiène importantes. Cette approche clinique a contrasté avec notre approche empathique, axée sur le côté relationnel (écoute prolongée, tenir la main, se serrer dans les bras, etc.). A compter de mars 2020 les gestes barrière ont été au premier plan.

### **Les systèmes de garde des médecins**

Le 22 mars 2020 un nouveau système de garde avec les médecins agréés a été instauré dans les Seniories. Les médecins ont garanti une disponibilité jour et nuit pour les patients, Covid + ou non-Covid. Après avoir fait ses preuves, ce système de continuité de soins médicaux a été pérennisé par une nouvelle convention entre la COPAS, les Ministères de la Famille et de la Santé, ainsi que l'AMMD.







### **La mise à disposition de kits Covid et d'extracteurs d'O<sub>2</sub>**

Dès le début de la crise, avec livraison immédiate, Zitha a eu accès à des kits de médicaments spécialisés pour certains patients Covid +, ainsi que l'accès à un nombre accru d'extracteurs d'O<sub>2</sub>. L'organisation a été coordonnée par la Direction de la Santé pour garantir à tout patient l'accès non limité aux traitements adéquats.

### **Les résidents et la compréhension pour la situation**

Les résidents ont vécu des situations très difficiles lors des confinements. Les personnes testées positifs Covid-19 ont souffert de la limitation des visites de leurs proches, des restrictions de sorties et du manque de rencontre des autres résidents. Les résidents ont fait preuve d'une énorme résilience lors des isolements ou quarantaines ainsi que de compréhension pour les nouvelles dispositions.

Les résidents ont dû s'adapter au port du masque lors des déplacements à l'intérieur des structures. Ils ont accepté la distanciation sociale lors des repas et dans certains cas, les fermetures du restaurant. Le nombre de personnes pouvant participer à des activités de groupe et de messes a été réduit. Par le biais de vidéo-conférences, de visites dans des lieux dédiés, d'activités adaptées au contexte, d'un soutien psychologique individuel, il a été possible de trouver l'équilibre entre sécurité et protection des vulnérables versus qualité de vie et liberté.

### **La famille en tant que partenaire et la communication**

La priorité a été donnée à une communication personnalisée et directe avec les familles. Un contact très régulier et adapté, en fonction des événements journaliers, a été réalisé afin de garantir le flux d'informations avec les proches.

A certains moments-clé de la crise, la communication à l'aide de courriers

aux familles a été adoptée. Les proches ont apprécié ce contact personnalisé et direct permettant d'aborder les sujets qui leur étaient importants et qui variaient de famille en famille.

### **Le soutien du Ministère de la Famille et du Ministère de la Santé**

Pendant toute la durée de la crise, le soutien du Ministère de la Famille et du Ministère de la Santé a été garanti. Des échanges étroits et réguliers avec les autorités ont permis de rester cohérents dans toutes les démarches, tout en respectant l'autonomie de chaque Seniorie en fonction de sa situation sanitaire

### **Le monitoring**

Dès le début de la crise, un monitoring très précis avec des indicateurs, tels que le nombre d'infections, le nombre de quarantaines, le nombre d'isolements, le nombre de résidents guéris, la durée de l'infection et le nombre de décès dus au virus a été mis en place par le Ministère de la Santé.

### **Le testing systématique des résidents et des collaborateurs**

Moyennant le large scale testing régulier et rapproché, les résidents et le personnel ont pu être testés en bloc en une journée pour une vue globale du site. A cela s'est ajouté en cas de suspicion de contact à risque, un testing sur ordonnances médicales. Les collaborateurs sensibilisés ont reçu des codes additionnels pour se faire tester pour se faire tester toutes les deux semaines dans les centres de large scale testing. Dès disponibilité des tests rapides dits antigéniques sur le marché, ces derniers ont été proposés aux visiteurs ainsi que des codes pour un test PCR par le large scale testing.

### **L'arrivée du vaccin anti-Covid-19**

Lueur d'espoir ! Dès fin décembre, les premiers collaborateurs ont reçu leur invitation pour se faire vacciner et la vaccination des résidents a été organisée pour démarrer le 6 janvier 2021. La présence à 2 voire 3 reprises d'équipes mobiles, ainsi que de plusieurs médecins a permis de procéder à la vaccination des résidents. Plus de 90% des résidents ont accepté de se faire vacciner.

## Les chiffres clé de Zitha du 1er mars 2020 au 31 décembre 2020 (Seniories Consdorf, Contern, Luxembourg, Pétange et ZithaMobil)

Nombre de résidents des Seniories ou clients ZithaMobil

- positifs Covid-19 : 145 (dont 17 personnes encore activement positives le 31 décembre 2020)
- guéris Covid-19 : 97
- décédés liés aux suites du Covid-19 : 22

Nombre de collaborateurs positifs Covid-19 : 100

### Les collaborateurs

Sans l'engagement exemplaire de tous les collaborateurs de Zitha, la pandémie n'aurait pas été gérable. Les collaborateurs se sont dépassés malgré leurs angoisses, leurs incertitudes, leurs déceptions, leurs craintes de contaminer une personne vulnérable ou d'amener le virus dans leur propre famille. Certains collaborateurs ont opté pour un séjour continu à l'hôtel afin de rester isolés et en bonne santé et de ne pas contaminer autrui. Cet engagement de tous les collaborateurs mérite le plus grand respect et toute notre reconnaissance.





## **ADMINISTRATION CENTRALE**

### **2020 - une année de solidarité**

Dans une approche d'amélioration continue, l'accent a été mis sur l'optimisation des processus administratifs et particulièrement sur l'utilisation des nouvelles technologies pour une automatisation maximale des processus.

Début 2020, les défis de la pandémie ont accéléré la révision de certains processus et tâches des ressources humaines, pour être consolidées au sein du département central des ressources humaines permettant d'alléger les opérations administratives des Seniories et de ZithaMobil. Suite à la décision du comité de direction, les fiches de salaire ont été envoyées via un coffre-fort électronique.

L'administration centrale a mis en place l'achat centralisé du matériel de protection et réorganisé son stockage garantissant le flux continu pour l'approvisionnement.

La régulation du télétravail a été clarifiée par la mise en place d'une politique interne définie en collaboration avec les partenaires sociaux.

## **ASSURANCE QUALITÉ**

### **Transition digitale**

La transformation numérique chez Zitha fut l'essor d'un développement incontournable accéléré par la pandémie. Fin 2019, plusieurs projets dans le contexte d'une transformation vers un fonctionnement plus « numérique » se trouvaient dans les tiroirs de Zitha afin d'être discutés quant à leur réalisation. Avec le début de la crise sanitaire, l'importance pour certains de ces projets est montée beaucoup plus rapidement que prévu.

A l'exemple de trois projets qui ont été soumis à des pressions inédites, un impact important a porté sur les parties prenantes principales de Zitha : Les clients, les collaborateurs et le management.

### **SolidarIT - Un moyen de vidéo-téléphonie pour les plus vulnérables**

Avec la première vague de la pandémie en Europe mi-mars 2020, une panoplie de mesures barrières a vu le jour ex aequo, bouleversant la vie quotidienne à tour de bras. Pour les clients de Zitha, en majorité des personnes âgées dans les Seniories, l'impact des mesures a été éprouvant. Les restrictions au fur et à mesure mises en place ont déclenché la recherche d'un outil pour compenser la séparation entre résidents et familles. Malgré la possibilité de visiter leurs familles, les résidents ont accessoirement recouru à cette possibilité, surtout que les visites externes ont été contre-indiquées.

Les Seniories de Zitha se sont équipées de tablettes de manière improvisée, utilisant les outils de bord de chaque type de tablette. Afin de répondre à un fort besoin d'échange de nos résidents avec leurs familles, le comité de direction a pris en novembre la décision de mettre en place une solution dédiée, simple à utiliser tout en respectant la sécurité des données personnelles. Cet outil sur mesure dénommé SolidarIT serait désormais opérationnel en février 2021.

### **Accès à distance permettant le télétravail**

Jusqu'au point culminant de la pandémie, le télétravail n'a pas été possible pour tout le personnel administratif. La mise en place d'une stratégie de télétravail, se basant principalement sur les besoins des services ainsi que les consignes du gouvernement luxembourgeois, a prévu la facilitation d'un accès à distance. L'identification d'une centaine de collaborateurs devant suivre leurs responsabilités professionnelles a lancé une transformation numérique chez Zitha. Jusque fin mai, tous ces collaborateurs disposaient de matériel et d'infrastructure informatique permettant le télétravail



### **L'échange permanent du comité de direction**

Le comité exécutif « COMEX » et le comité élargi « COMEL » se sont réunis bimensuellement. Au début de la pandémie, le rythme des échanges du comité exécutif a été augmenté pour assurer la réactivité de la cellule de crise. Suivant les mesures barrières, les réunions n'ont pas eu lieu en présentiel, mais via visio-conférence. Les membres se sont vite habitués à ce nouveau modus operandi, constituant une vraie plus-value.

### **Zitha – Pile au milieu d'un conflit entre développement et économie globale**

Ces exemples reflètent l'aptitude au développement réactif avec une nécessité de mise en œuvre rapide. Zitha a réussi à se transformer de manière structurée avec un pilotage accompli.



**HERO**

## LES COLLABORATEURS

### 111 nouveaux collaborateurs

#### 714 collaborateurs, 22 nationalités différentes...

- Collaborateurs: Femmes 83% - Hommes 17%
- Moyenne d'âge: 39 ans
- Temps partiel: 37%
- Reclassement interne: 25 postes
- Collaborateurs partis en retraite: 19
- Ancienneté des collaborateurs: 250 collaborateurs > 5 ans  
94 collaborateurs > 10 ans  
55 collaborateurs > 20 ans

## Les nationalités

Collaborateurs:

- Allemagne: 147
- Autriche: 1
- Belgique: 31
- Bolivie: 1
- Bosnie-Herzégovie: 4
- Burkina-Faso: 1
- Cameroun: 2
- Cap-Vert: 1
- Chine: 1
- Croatie: 1
- Espagne: 1
- France: 83
- Iran: 1
- Italie: 5
- Kenya: 1
- Luxembourg: 335
- Monténégro: 2
- Pologne: 3
- Portugal: 89
- Serbie: 2
- Slovénie: 1
- Ukraine: 1

## FORMATION

### Fréquentation des formations internes: 427 participants

- Zithalmpuls - Introduction nouveaux collaborateurs: 19 participants
- Sensibilisation soins palliatifs: 53 participants
- Psycho-gériatrie: 73 participants
- ZithaCare: 109 participants
- Vision directrice: 9 participants
- 1er secours: 21 participants
- Sécurité et santé au travail: 84 participants
- Cours de langue luxembourgeoise: 54 participants
- Cours de langue française: 5 participants

## Zitha a formé, encadré et accompagné au total 113 personnes

- Assistants en médecine: 5
- Apprentis: 12  
(administration 2, hospitalité 1, soins 9)
- Apprentissage adulte: 18  
(hospitalité 2, soins 16)
- Stagiaires: 41  
(administration 1, aide-soignant 6, infirmier 15, éducateur 8, kinésithérapeutes 10, psychologue 1)
- Formations en cours d'emploi: 21  
(administration 1, auxiliaire de vie 6, aide socio-familiale 5, aide-soignant 7, éducateur 2)
- Stages d'observation: 16  
(encadrement 10, soins 6)

## En collaboration avec:

- ADEM (Agence pour le développement de l'emploi)
- Chambre de commerce
- Chambre des métiers
- ENAD (Ecole nationale pour adultes)
- Fieldgen (Lycée privé classique et général)
- Lycée Bel-Val
- LCT (Lycée classique Echternach)
- LTB (Lycée technique de Bonnevoie)
- LTPES (Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales)
- LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé)
- LUNEX (International University of Health, Exercice & Sports)
- Université du Luxembourg
- NAXI  
(Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes majeures)



## Les Seniories

Les Seniories accueillent des personnes devenues dépendantes de par leur âge avancé ou à cause d'une maladie grave et qui nécessitent des soins réguliers.

Les personnes souffrant de troubles de l'orientation ou de la mémoire trouvent chez Zitha un domicile confortable où elles sont accueillies, encadrées et accompagnées avec dignité.

Les soins et l'encadrement dans les Seniories s'adaptent aux besoins et souhaits individuels.

Afin de cultiver la joie de vivre et d'améliorer la mobilité à tout âge, les plans de soins et d'encadrement professionnels sont adaptés individuellement aux changements physiques et psychiques.

Le respect et la stimulation à l'autodétermination se répercutent ainsi positivement sur la qualité de vie.

## ZITHA CONSDORF - PSYCHIATRIE EXTRAHOSPITALIERE EN LONG SEJOUR

Après environ 24 mois de construction et sans se laisser impressionner par l'éruption de la pandémie de Covid-19 en février/mars 2020, l'enceinte II de Zitha Consdorf a pu (ré-)ouvrir ses portes le premier avril 2020.

Contrairement à ce qui a été prévu, les premiers résidents de cette deuxième enceinte de Zitha n'étaient pas des résidents souffrants de pathologies psychiatriques chroniques mais des personnes âgées qui se voyaient délocalisées d'un milieu hospitalier vers un milieu extrahospitalier afin de libérer des capacités hospitalières en vue d'une aggravation de la situation sanitaire en avril 2020.

Après cette phase dite « de dépannage » des hôpitaux, l'enceinte II a pu retrouver sa vocation mi-mai avec l'accueil des premiers résidents souffrants de pathologies psychiatriques chroniques.

Face à une demande d'admission croissante pour des patients atteints d'un syndrome d'inadéquation psycho-sociale lié à des diagnostics psychiatriques chroniques, Zitha a pris la décision d'élargir son concept de prise en charge à Consdorf, afin de combler le vide et d'y répondre avec l'unité thérapeutique mobile en psychiatrie extrahospitalière (ZithaUnit a.s.b.l.).

Ce projet de psychiatrie extrahospitalière à Consdorf répond très concrètement à la pénurie de places disponibles en long séjour pour une patientèle atteinte d'un syndrome d'inadéquation psycho-sociale et ceci, conformément au cadre défini dans les rapports du professeur Rössler en 2005 et 2009 et plus récemment, dans le plan d'action luxembourgeois de réduction du mésusage de l'alcool 2020-2024 du Gouvernement luxembourgeois.







## **SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF**

- Nombre de lits: 44 - à partir d'avril 88
- Nouvelles admissions: 52 (Femmes 24 - Hommes 28)
- Résidents: Femmes 40% - Hommes 60%
- Âge moyen des résidents: Femmes 77 - Hommes 68
- Durée de séjour des résidents: 41 mois
- Résidents FNS: 12
- Résidents dépendants: 90%
- Nationalités des résidents: 89% luxembourgeoise, allemande 1%, belge 2%, 5% française, 3% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 13,16 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 229
- Evaluations assurance dépendance: 230
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 122

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team: 42 réunions
- Réunions d'équipe: 64 réunions
- Plateforme d'échanges: 16 réunions

**Seniorie St Joseph Consdorf - 4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF**

Tél. 26 453-1 - [consdorf@zitha.lu](mailto:consdorf@zitha.lu)



## **SENIORIE STE ZITHE CONTERN**

- Nombre de lits: 144
- Nouvelles admissions: 57 (Femmes 35 - Hommes 27)
- Résidents: Femmes 73% - Hommes 27%
- Âge moyen des résidents: Femmes 88 - Hommes 83
- Durée de séjour des résidents: 42 mois
- Résidents FNS: 14
- Résidents dépendants: 92%
- Nationalités des résidents: 87% luxembourgeoise, 4% française, 2% italienne, 1% portugaise, 6% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 17,58 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 341
- Evaluations assurance dépendance: 223
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 198

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team: 56 réunions
- Réunions d'équipe: 109 réunions
- Plateforme d'échanges: 29 réunions

**Seniorie Ste Zithe Contern - 11 rue de Syren - L-5316 CONTERN**

Tél. 27 90-1 - [contern@zitha.lu](mailto:contern@zitha.lu)



## **SENIORIE ST JOSEPH PETANGE**

- Nombre de lits: 162
- Nouvelles admissions: 37 (Femmes 23 - Hommes 14)
- Résidents: Femmes 83% - Hommes 17%
- Âge moyen des résidents: Femmes 87 - Hommes 84
- Durée de séjour des résidents: 43 mois
- Résidents FNS: 8
- Résidents dépendants: 97%
- Nationalités des résidents: 80% luxembourgeoise, 2% allemande, 3% belge, 1% française, 2% italienne, 1% portugaise, 10% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 16,12 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 275
- Evaluations assurance dépendance: 180
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 177

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team: 141 réunions
- Réunions d'équipe: 79 réunions
- Plateforme d'échanges: 54 réunions

**Seniorie St Joseph Pétange - 28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE**

Tél. 50 90 81-1 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)



## **SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG**

- Nombre de lits: 92
- Nouvelles admissions: 29 (Femmes 17 - Hommes 12)
- Résidents: Femmes 67% - Hommes 33%
- Âge moyen des résidents: Femmes 88 - Hommes 85
- Durée de séjour des résidents: 41 mois
- Résidents FNS: 2
- Résidents dépendants: 92%
- Nationalités des résidents: 88% luxembourgeoise, 1% allemande, 1% belge, 1% française, 4% italienne, 3% portugaise, 2% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 15,97 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 138
- Evaluations assurance dépendance: 179
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 208

### **Réunions des collaborateurs:**

- Management-Team: 51 réunions
- Réunions d'équipe: 83 réunions
- Plateforme d'échanges: 34 réunions

**Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg - 30 rue Ste Zithe - L-2763 LUXEMBOURG**

Tél. 40 144-1 - [sjc@zitha.lu](mailto:sjc@zitha.lu)



# ZithaRésidences

Les Résidences de Zitha ont été entièrement adaptées aux besoins des seniors autonomes à la recherche de confort dans leur nouveau chez-soi.

Le concept des résidences consiste à maintenir l'autonomie et l'autodétermination des seniors le plus longtemps possible. Le large choix des services d'assistance constitue la pierre angulaire de cette approche.

Les résidents peuvent profiter de toutes les offres et infrastructures proposées par la seniorie et le foyer de jour situés à proximité immédiate.



## **RESIDENCE NICOLAS WIES LUXEMBOURG**

**Résidence élégante, dotée d'une qualité d'habitat élevée au coeur de Luxembourg-Ville**

16 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 99,06%
- Nombre de résidents: 19
- Résidents: Femmes 71% - Hommes 29%
- Âge moyen des résidents: Femmes 80 - Hommes 85
- Résidents avec Senior Security System: 31%

**Résidence Nicolas Wies Luxembourg - 13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG**

Tél. 10 144-2277 - [rnw@zitha.lu](mailto:rnw@zitha.lu)



## **RESIDENCE BETHANIE PETANGE**

**Résidence soignée aux normes de qualité élevées, jouissant d'une situation privilégiée au coeur de Pétange**

14 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 89,39%
- Nombre de résidents: 13
- Résidents: Femmes 80% - Hommes 20%
- Âge moyen des résidents: Femmes 84 - Hommes 88
- Résidents avec Senior Security System: 69%

**Résidence Béthanie Pétange - 51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE**

Tél. 50 90 81-2030 - [petange@zitha.lu](mailto:petange@zitha.lu)



## ZithaAktiv

En période de pandémie les activités du Centre de la Mémoire et de la Mobilité de ZithaAktiv ont dû être fortement adaptées pour se conformer aux exigences sanitaires. Pendant 3 mois, les localités sont restées complètement fermées afin de mettre à disposition des surfaces pour un éventuel cohortage pour les résidents stationnaires.

Les plannings des thérapeutes ont été réorganisés en faveur d'interventions individuelles dans les Seniories pour assister les équipes soignantes.

Les habitués de ZithaAktiv qui participaient jusqu'en février de façon pluri-hebdomadaire à différents cours, ont reçu à leur domicile un livret avec des recommandations sur mesure pour pouvoir continuer à pratiquer leurs exercices à domicile. Un contact régulier par téléphone et des cours spéciaux offerts en vidéo par le coach sportif ont connu un vif succès.

La reprise des activités à compter de juin a été saluée par grand nombre de participants, qui en plus des qualités thérapeutiques, apprécient particulièrement le volet social et relationnel. Les entretiens pour soutien psychologique ont été très sollicités.

A compter de septembre, les séances d'entraînement ont été réorganisées en cours individuels, voire avec deux personnes. Ce nouveau planning a permis de respecter les distances et conditions d'hygiène et de retrouver un nouveau rythme de croisière.

En collaboration avec le programme « PDP » (Programme Démence Prévention) du Ministère de la Santé, les bilans neuropsychologiques pour le dépistage précoce des troubles neurocognitifs ont repris; une liste d'attente impressionnante s'est développée en 6 mois.

Les bonnes conditions météorologiques ont permis de continuer les cours de fitness à l'extérieur, avec des exercices dans la vallée de la Pétrusse (Outdoor Fitness), jusqu'au mois de novembre.

Donc, en dépit d'une année de pandémie très compliquée, Zithaaktiv a pu développer son volume d'activités en passant de 4972 unités de prise en charge en 2019 à 7082 unités en 2020.



## ZithaMobil

ZithaMobil regroupe les prestations d'aides et soins à domicile ainsi que les foyers de jour, afin de répondre de façon globale aux besoins des clients qui souhaitent continuer à vivre aussi longtemps que possible chez soi.

Les actions de ZithaMobil visent une amélioration de la qualité de vie des seniors afin de garantir le maintien à domicile.

L'année 2020 a été marquée par le développement et l'alignement des activités. Depuis les débuts du réseau en 2013 le périmètre s'est élargi de façon constante et un réajustement des standards et procédures a été nécessaire.

Le concept de ZithaMobil met l'accent sur le maintien à domicile avec des aides et soins multidisciplinaires et se focalise tout particulièrement sur une prise en charge individuelle de la clientèle.

ZithaMobil compte actuellement cinq antennes mobiles situées à Luxembourg, Pétange, Contern et Consdorf. Le 1er juillet 2020, l'antenne de Contern a emménagé à l'adresse 19, rue de Syren, dans la maison dite « Haus 19 ». Il s'agit ici d'une solution provisoire en attendant l'ouverture de la Résidence Ste Zithe actuellement en construction. La maison a été rénovée et correspond parfaitement aux besoins de l'équipe mobile, par un cadre accueillant et à proximité de la Seniorie Ste Zithe.

Trois Foyers de jour sont fonctionnels : le Foyer Bourbon à Luxembourg, le Foyer Op der Maartplaz à Pétange et le Foyer Burgkapp à Consdorf ; ce dernier a ouvert ses portes en mars 2020. Un projet de construction est en cours pour un quatrième foyer de jour à Contern.

Durant l'année 2020, des actions ciblées ont été entreprises afin de renforcer le leadership chez ZithaMobil : chaque antenne mobile est gérée par une coordinatrice avec l'aide d'une ou deux coordinatrices adjointes afin de garantir la continuité de la gestion journalière.

Les foyers de jours sont dirigés par une chargée de direction. Ces professionnels de santé sont accompagnent les clients dès l'accueil et tout au long de leur parcours de soins, ils écoutent et les conseillent. Des échanges hebdomadaires sont prévus entre les responsables et la direction afin de garantir la communication bilatérale, un recadrage des procédures et un échange régulier des best practices. Les équipes dirigeantes travaillent en étroite collaboration. Leur travail est renforcé par la cellule administrative de ZithaMobil. La coordinatrice relation clients et famille assure l'accueil et l'information de toute nouvelle demande de prestation. De nombreuses tâches y sont assurées : gestion des ressources humaines, formation continue, facturation, pour n'en citer que quelques-unes.

Parmi les équipes mobiles, ZithaMobil compte des collaborateurs de qualification soignante : des infirmiers, des aides-soignants, des auxiliaires de vie, des aides socio-familiaux et des agents d'accompagnement. Leur travail vise à stimuler l'autonomie des bénéficiaires de soins. ZithaMobil met un point d'honneur à garantir la continuité des soins par des petits teams dédiés. Les équipes des foyers de jour comptent également des professionnels socio-éducatifs.

En 2020 a été mis en place un staff multidisciplinaire national, composé d'une ergothérapeute et de deux kinésithérapeutes qui travaillent de façon flexible sur les différents sites afin de renforcer les aides et soins des soignants par des activités ciblées d'appui à l'indépendance prestées au domicile des clients : activités de mobilité, activités cognitives et activités psychosociales.

Fin d'année, l'équipe multidisciplinaire fut étoffée par une assistante sociale afin de garantir l'intégration sociale et de

répondre aux besoins des clients. Ainsi, la composition des teams couvre toutes les prestations qui entrent dans le cadre de l'assurance dépendance mais également les actes infirmiers et la kinésithérapie à domicile.

Les pratiques professionnelles sont analysées et améliorées de façon continue afin de garantir des aides et soins et un encadrement de qualité en y intégrant le client et sa famille. Les pools s'échangent régulièrement afin d'évaluer et de réajuster les plans de soins et ainsi améliorer en continu les interventions de soins et d'encadrement.

L'année 2020 a été particulièrement marquée par la pandémie Covid-19. ZithaMobil a investi beaucoup d'heures de formation dans le domaine de l'hygiène autour du Coronavirus, mais aussi dans le domaine des soins palliatifs, de la psychogériatrie et de l'assurance dépendance.

Les collaborateurs ont réussi à faire face avec un engagement exceptionnel aux challenges de l'année écoulée et ont su apporter un soutien rapproché et professionnel aux bénéficiaires de soins.

## ZITHAMOBIL - LES ANTENNES MOBILES

### **ZithaMobil Luxembourg**

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG  
Tél. 40 144 2280

### **ZithaMobil Consdorf**

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF  
Tél. 26 453-1

### **ZithaMobil Contern**

19 rue de Syren L-5316 CONTERN  
Tél. 27 90-1

### **ZithaMobil Pétange**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE  
Tél. 50 90 81-1

- **Clients: 233** (croissance de 16.5% par rapport à 2019)
- Clients: Femmes 64% - Hommes 36%
- Âge moyen des clients: Femmes 80 - Hommes 76
- Evaluations gériatriques standardisées: 113
- Clients dépendants: 76%



## ZithaFoyers

A un moment où la vie sociale s'est vue bouleversée par le début du confinement, le centre psychogériatrique Foyer Burgkapp a ouvert ses portes aux clients le 2 avril 2020 au sein de la nouvelle enceinte II de Zitha à Consdorf.

Conscient des risques courus par l'ouverture d'un foyer de jour à un moment où nombreux étaient les foyers de jour à rester fermés, cette ouverture s'est faite dans le respect strict des gestes barrière et de la distanciation sociale.

L'ouverture du Foyer Burgkapp pendant la crise sanitaire a permis de prendre en charge des personnes dépendantes et isolées à leur domicile et de jouer un de ses rôles forts dans la prévention de l'isolement encore plus qu'en temps normal, permettant aux clients accueillis d'avoir des contacts sociaux protégés et de bénéficier d'une prise en charge multidisciplinaire avec comme objectif de proposer des activités spécifiques en vue de stimuler leurs capacités cognitives et physiques.

Parmi ses premiers clients, le Foyer Burgkapp a pu compter aussi bien des clients de l'antenne mobile que des futurs résidents de la Zitha Consdorf. D'une part, futurs résidents dont l'admission s'est vu postposée dû aux retards des travaux de rénovation de l'enceinte II, et d'autre part des futurs résidents dont le maintien à domicile s'est avéré de plus en plus difficile et où un transfert était souhaité de la part des clients et/ou de leurs proches.

A Consdorf, dans un contexte plutôt rural, on est face à une population ne faisant recours que très tard à une prise en charge professionnelle. La demande aussi bien des clients que des proches durant cette première année est d'avoir un partenaire qui puisse les accompagner du premier contact jusqu'à la prise en charge stationnaire le cas échéant.

Cette notion de « package all in one » tant appréciée par nos clients actuels constitue une des forces de notre concept qu'il s'agit de maintenir et de développer dans le futur.



## ZITHAFOYERS - ENCADREMENT ADAPTÉ AUX BESOINS INDIVIDUELS

### **Foyer Bourbon Luxembourg**

**12 places**

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 2070

### **Foyer Op der Maartplaz Pétange**

**12 places**

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81-1

### **Foyer Burgkapp** (ouverture mars 2020)

**12 places**

4-5 rue Burgkapp L- 6211 CONSDORF

Tél. 26 453-1



- Clients: 54
- Clients: Femmes 65% - Hommes 35%
- Âge moyen des clients: Femmes 81 - Hommes 84
- Evaluations gériatriques standardisées: 51
- Clients dépendants: 93%



# Historique

1872: Fondation de l'Association Ste Zithe

1875: Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889: Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894: Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914: Le couvent devient hôpital de guerre

1917: Consdorf - soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947: Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959: Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970: Consdorf - transformation en maison de retraite à 38 lits

1976: Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985: Nouveau bâtiment à Capellen

1986: Pétange - maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987: Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994: Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg



1995: Constitution de la Fondation Ste Zithe

1998: Pétange - rénovation et agrandissement à 76 lits

1999: Pétange - maison de soins agréée par  
le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation

1999: Consdorf - agrément provisoire CIPA

2004: Début du projet cma à Consdorf

2006: Constitution ZithaSenior s.a.

2006: Consdorf - mise en conformité avec 42 lits

2007: Centre de formation "La Source" à Capellen

2007: CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - transformation de 14  
chambres en lits de rééducation gériatrique et ouverture du  
plateau technique de kinésithérapie et d'ergothérapie

2009: Constitution ZithaServices s.a.

2010: Ouverture de l'extension à Pétange -  
agrandissement à 160 lits

2010: Consdorf - projet pilote pour patients Korsakoff

2011: Consdorf - agrément définitif CIPA

2012: Pétange - suppression des chambres doubles et rénovation

2012: Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern

2012: CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - agrément "maison de soins"

2013: Inauguration ZithaMobil

2014: Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg - 8 lits supplémentaires

2015: Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf

2015: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Luxembourg-ville

2016: Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville

2016: Inauguration ZithaAktiv

2017: Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange

2017: Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

2017: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

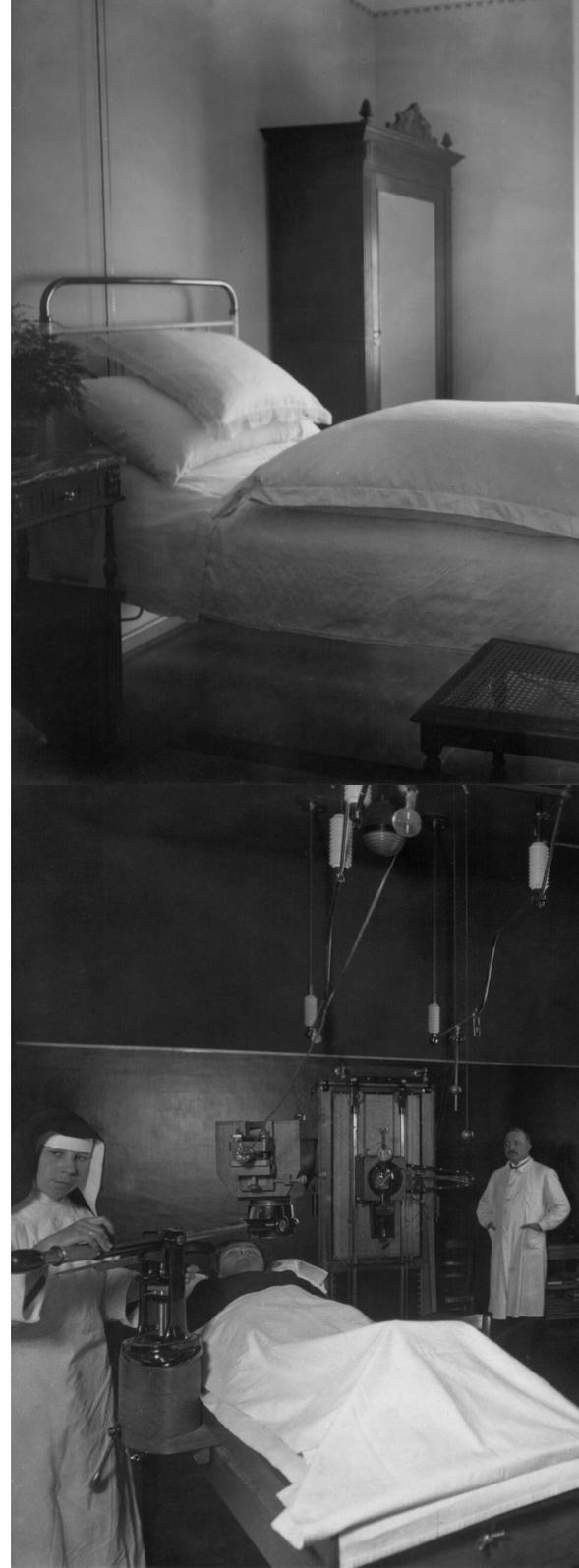
2018: Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf

2019: Ouverture du Foyer Op der Maartplaz à Pétange

2019: Déploiement du service ZithaKiné

2020: Ouverture du Foyer Burgkapp à Consdorf

2020: Ouverture de l'Enceinte II à Consdorf (ancien bâtiment rénové)





PRODUCTION

ROLL

SCENE

SHOT

DIRECTOR

DATE

DATE

# Organisation

## LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

### Fondation Ste Zithe

Soeur Myriam NEY, présidente  
Soeur Alphonsina CHINGAMDIMA  
Soeur Anastasia DZOOLE  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Soeur Brigitte SCHNEIDERS  
Madame Viviane SCHAAF  
Monsieur Pit HENTGEN  
Monsieur Guy SCHLEDER  
Monsieur Michel WURTH

### ZithaSenior

Soeur Myriam NEY, présidente  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL  
Madame Bernadette REUTER  
Monsieur Jules GEISEN  
Maître Léon GLODEN  
Monsieur Jean OLINGER

### ZithaServices

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
Soeur Michèle KOEDINGER  
Monsieur Guy KOHNEN



d. g. à d. Dr Carine FEDERSPIEL (Directrice générale), Laurent ORIGER (Directeur général adjoint; Directeur Seniorie St Joseph Pétange), Jeff JÜCH (Directeur administratif), Julien GANGOLF (Directeur Seniorie St Jean de Croix Luxembourg), Heike SCHMITT (Directrice Seniorie Ste Zithe Contern), Jean-Paul STEINMETZ (Directeur Seniorie St Joseph Consdorf)

## LE COMITE DE DIRECTION

### Comité exécutif

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
 Monsieur Julien GANGOLF  
 Monsieur Jeff JÜCH  
 Monsieur Laurent ORIGER  
 Madame Heike SCHMITT  
 Monsieur Jean-Paul STEINMETZ

### Comité élargi

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente  
 Monsieur Julien GANGOLF  
 Monsieur Jeff JÜCH  
 Monsieur Laurent ORIGER  
 Madame Heike SCHMITT  
 Monsieur Jean-Paul STEINMETZ  
 Madame Angela MALERBA (à partir de 05/2020)  
 Madame Nadia SAOUDAOUI  
 Madame Christiane THEISEN  
 Madame Stéphanie THIRY (jusqu'à 09/2020)  
 Madame Séverine TOFFOLI  
 Monsieur Sandro COLLARINI





zitha  ...versuergt vun Z bis a !

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG - Tél. 40 144 2054 - [info@zitha.lu](mailto:info@zitha.lu) - [www.zithasenior.lu](http://www.zithasenior.lu)