



zitha 

Rapport d'activités 2019



A vertical photograph on the left side of the page shows the back of an older woman with short, wavy, light-colored hair. She is wearing a textured, olive-green sweater and a gold tassel earring. The background is softly blurred, suggesting an outdoor setting.

Tout âge porte ses fruits, il faut savoir les cueillir.

Raymond Radiguet

SOMMAIRE

Page 5	Editorial	Pages 22 - 31	Les Seniories
Pages 6 - 9	Historique	Pages 32 - 35	ZithaRésidences
Pages 10 - 13	Organisation	Pages 36 - 39	ZithaAktiv
Pages 14 - 15	Administration centrale	Pages 40 - 43	ZithaMobil
Pages 16 - 17	Assurance qualité	Pages 44 - 47	ZithaFoyers
Pages 18 - 21	Les collaborateurs	Pages 48 - 51	Les moments forts 2019

EDITORIAL

Chère lectrice, Cher lecteur,

Un regard sur l'année 2019 nous permet d'identifier la réalisation de changements importants au niveau de la Gouvernance avec la mise en place d'un comité de direction exécutif, organisé en ressorts et soutenu par un comité élargi, composés respectivement des directions et leurs préposés.

Au 2e semestre, la présidence du conseil d'administration, complété par deux nouveaux membres au mois de mai, a été prise par Sr Myriam NEY, Supérieure Générale.

L'année écoulée fut aussi marquée par le départ à la retraite bien méritée de membres de la direction ainsi que de collaborateurs piliers ayant oeuvré pour la mission du groupe Zitha depuis de nombreuses années.

Forte de son expertise professionnelle édifiée depuis sa création, le groupe Zitha a pu prendre la décision de continuer l'extension de ses activités; tout d'abord à court terme avec l'augmentation des capacités ambulatoires pour les soins à domicile à Consdorf et à Contern et à moyen terme avec l'augmentation des capacités d'accueil dans les Seniories à Pétange et à Contern.

Vers la fin de l'année, le recrutement pour l'ouverture de la psychiatrie extrahospitalière à Consdorf a démarré ainsi que le lancement des travaux pour la construction de la nouvelle Résidence Senior à Contern.

Le groupe Zitha clôture ainsi une belle année où les bons résultats, dans l'intérêt des personnes âgées ou dépendantes, reposent exclusivement sur les efforts solidaires de tous les collaborateurs, auxquels nous adressons nos plus vives remerciements.



Dr Carine FEDERSPIEL
Directrice Générale



Couvent Ste Zithe quartier de la gare

Historique

1872: Fondation de l'Association Ste Zithe

1875: Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889: Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894: Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914: Le couvent devient hôpital de guerre

1917: Consdorf: soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947: Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959: Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970: Consdorf: transformation en maison de retraite à 38 lits

1976: Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985: Nouveau bâtiment à Capellen

1986: Pétange - Maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987: Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994: Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg



1995: Constitution de la Fondation Ste Zithe

1998: Pétange - Rénovation et agrandissement à 76 lits

1999: Pétange - Maison de soins agréée par
le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation

1999: Consdorf: agrément provisoire CIPA

2004: Début du projet cma à Consdorf

2006: Constitution ZithaSenior s.a.

2006: Consdorf: mise en conformité avec 42 lits

2007: Centre de formation "La Source" à Capellen

2007: CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - transformation de 14
chambres en lits de rééducation gériatrique et ouverture du
plateau technique de kinésithérapie et d'ergothérapie

2009: Constitution ZithaServices s.a.

2010: Ouverture de l'extension à Pétange -
agrandissement à 160 lits

2010: Consdorf: projet pilote pour patients Korsakoff

2011: Consdorf: Agrément définitif CIPA

2012: Pétange - Rénovation; suppression des chambres doubles

2012: Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern

2012: CIPA St Jean de la Croix Luxembourg -
agrément "maison de soins"

2013: Inauguration ZithaMobil

2014: Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg -
8 lits supplémentaires

2015: Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf

2015: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Luxembourg-ville

2016: Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville

2016: Inauguration ZithaAktiv

2017: Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange

2017: Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

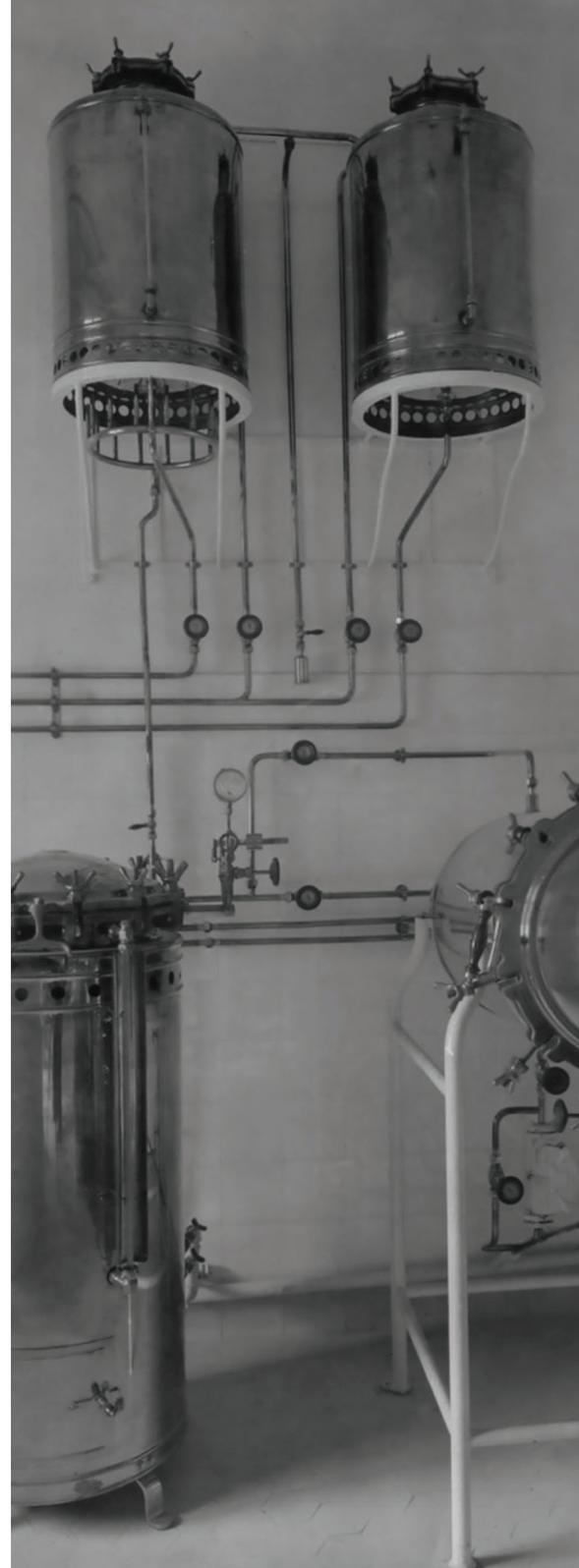
2017: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018: Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

2018: Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf

2019: Ouverture du Foyer op der Maartplaz à Pétange

2019: Déploiement du service ZithaKine





Organisation





LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Conseil d'Administration Fondation Ste Zithe

Soeur Myriam NEY, présidente

Soeur Alphonsina CHINGAMDIMA

Soeur Anastasia DZOOLE

Soeur Michèle KOEDINGER

Soeur Brigitte SCHNEIDERS

Madame Viviane SCHAAF

Monsieur Pit HENTGEN

Monsieur Guy SCHLEDER

Monsieur Michel WURTH

Conseil d'Administration ZithaSenior

Hans Jürgen GOETZKE, président jusqu'à octobre 2019

Soeur Myriam NEY, présidente à partir de novembre 2019

Soeur Michèle KOEDINGER

Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL

Madame Bernadette REUTER

Monsieur Jules GEISEN

Maître Léon GLODEN

Monsieur Jean OLINGER

Conseil d'Administration ZithaServices

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente

Soeur Michèle KOEDINGER

Monsieur Guy KOHNEN



LE COMITE DE DIRECTION

Comité exécutif

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
Monsieur Julien GANGOLF
Monsieur Jeff JÜCH
Monsieur Guy KOHNEN (jusqu'à novembre 2019)
Monsieur Laurent ORIGER
Madame Heike SCHMITT (à partir de novembre 2019)
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ

Comité élargi

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
Monsieur Julien GANGOLF
Monsieur Jeff JÜCH
Monsieur Guy KOHNEN (jusqu'à novembre 2019)
Monsieur Laurent ORIGER
Monsieur Jean-Paul STEINMETZ
Madame Birgit BURELBACH
Madame Heike SCHMITT
Madame Christiane THEISEN
Madame Stéphanie THIRY
Monsieur Sandro COLLARINI



ADMINISTRATION CENTRALE

L'année 2019 était une année productive en nouveaux projets. Bon nombre de jalons ont été posés par le comité de direction pour renforcer l'organisation interne et le positionnement de notre société comme acteur incontournable dans le secteur.

Il y a eu à partir de janvier 2019 la création du comité de direction exécutif ainsi que du comité de direction élargi. Cette nouvelle organisation est régie par l'implémentation d'une procédure de fonctionnement du comité de direction. De manière organisationnelle, chaque directeur de seniorie en plus de la gestion de sa seniorie se voit également attribuer des ressorts par rapport à des compétences qu'il apporte au comité de direction.

La création du nouveau poste de directeur administratif s'intègre également dans la réorganisation du comité de direction.

Cette adaptation progressive a pour but de valider la culture managériale propre à ZithaSenior, et de mettre en oeuvre le plan stratégique.

Dans un souci d'une gestion efficace de la flotte de véhicules, nous avons revu la politique de leasing afin de mieux maîtriser et optimiser les coûts. Un partenariat avec une société de leasing fut mis en place.

Pour la deuxième année, une entreprise de conseil a réalisé des audits opérationnels sur les processus de soins, de gestion administrative et informatique ainsi que du Facility Management. La revue des processus et procédures au cœur de Zitha a permis d'analyser la performance et envisager des pistes d'amélioration. L'audit s'inscrit non seulement de manière générale dans le cadre d'une bonne gouvernance mais inspire également notre philosophie d'amélioration continue.

Un projet majeur a consisté dans la préparation de la centralisation de tâches administratives récurrentes dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

De manière générale, les priorités à court et moyen terme sont de moderniser les processus administratifs, de bénéficier des solutions informatiques existantes afin de simplifier la charge administrative.

Vision 2020

L'année 2019 se termine avec des projets concrets pour 2020 : l'implémentation de la centralisation « ressources humaines »; distribution automatisée des bulletins de salaire dans un coffre-fort numérique en partenariat avec la société SeeZam ; l'implémentation d'un nouveau reporting financier automatisé.

Nous entrons donc sereinement dans cette nouvelle décennie avec une vision globale des défis qui attendent ZithaSenior et auxquels nous devons faire face pour rester compétitifs, modernes et humains.

ASSURANCE QUALITÉ

La qualité dans un cadre légal

Une des nombreuses dispositions légales constituant la réforme de l'assurance dépendance du 1er janvier 2018 est le Règlement Grand-Ducal du 13 décembre 2017. Ce règlement comporte 12 chapitres et s'occupe principalement des sujets « suivants » :

Art. 1 à 3

- Données sur la personne prise en charge quant à **son identification, l'admission** dans une structure, la **prise en charge thérapeutique et médicale**
- Le plan de prise en charge, appelé aussi "semaine type"

Art. 4

- Présence d'une fiche de **transfert** (dans le cadre d'une hospitalisation de la personne prise en charge)

Art. 5 à 9

- La collecte et le suivi des indicateurs qualité:
 - **Escarre (Dekubiti)**
 - **Douleur**
 - **Chutes**
- Un mécanisme formalisé de **la gestion des plaintes**

Art. 10

- Une documentation exhaustive et de haute qualité sur la prise en charge soignante médicale

Cette obligation pour tous les prestataires du secteur aide et soins a pour objet, d'assurer non seulement une documentation de haute qualité, mais surtout la mise en place des procédures permettant un suivi dans le sens d'une démarche qualité et d'amélioration continue.

L'administration d'évaluation et de contrôle (AEC) de l'Assurance dépendance, sous l'autorité du ministre de la sécurité sociale, est l'organisme de contrôle vérifiant la conformité aux exigences légales. L'AEC reçoit annuellement des recensements sur les indicateurs qualité (Art. 5 à 9) et, lors des visites chez les prestataires, vérifie, par échantillonnage, la documentation relative à la prise en charge soignante et médicale (Art. 1 à 4, et 10).

Depuis la mise en vigueur du RGD, Zitha s'est consacré à vérifier sa documentation et les indicateurs en question. La documentation entièrement informatisée permet d'extraire des données pour le reporting en continu. Ce dernier à son tour permet l'alimentation d'un rapport mensuel, soit disant un tableau de bord, pour piloter les processus des activités principales.

Désormais, Zitha a envoyé son questionnaire sur le mécanisme formalisé de la gestion des plaintes mi-août 2019 à l'AEC. Les premières fiches de recensement pour les indicateurs « escarres » et « chutes » ont été envoyées dans les délais légaux. Une première visite de contrôle par l'AEC a permis un relevé exhaustif et un échange constructif.

Zitha est bien positionnée en ce qui concerne les exigences légales, bien sachant que ceci a déjà été le cas même avant que la loi l'avait exigé.





LES COLLABORATEURS

643 collaborateurs, 23 nationalités différentes...

- Collaborateurs: Femmes 84% - Hommes 16%
- Moyenne d'âge: 39 ans
- Temps partiel: 33%
- Nouveaux collaborateurs: 76
- Collaborateurs partis en retraite: 12
- Ancienneté des collaborateurs: 267 collaborateurs > 5 ans
97 collaborateurs > 10 ans
60 collaborateurs > 20 ans



Les nationalités

- Albanie: 1 collaborateur
- Allemagne: 112 collaborateurs
- Autriche: 1 collaborateur
- Belgique: 26 collaborateurs
- Bolivie: 1 collaborateur
- Bosnie-Herzégovine: 5 collaborateurs
- Burkina Faso: 1 collaborateur
- Cameroun: 1 collaborateur
- Cap-Vert: 1 collaborateur
- Chine: 1 collaborateur
- Croatie: 1 collaborateur
- Espagne: 1 collaborateur
- France: 67 collaborateurs
- Italie: 6 collaborateurs
- Iran: 1 collaborateur
- Kenya: 1 collaborateur
- Luxembourg: 320 collaborateurs
- Pologne: 3 collaborateurs
- Portugal: 86 collaborateurs
- Serbie: 2 collaborateurs
- Serbie-Monténégro: 3 collaborateurs
- Slovénie: 1 collaborateur
- Ukraine: 1 collaborateur



FORMATION

Zitha a formé

- Assistants en médecine: 4
- Apprentis: 10
(administration 1, hospitalité 1, soins 8)
- Apprentissage adulte soins: 12
- Stagiaires: 72
(auxiliaire de vie 2, aide socio-familiale 1, aide-soignant 34, infirmier 19, éducateur 10, kinésithérapeute 5, psychomotricien 1)
- Formations en cours d'emploi: 22
(administration 1, auxiliaire de vie 6, aide socio-familiale 5, aide-soignant 8, éducateur 2)
- Stages d'observation: 39
(encadrement 21, soins 18)



Fréquentation des formations internes

- Introduction nouveaux collaborateurs: 80
- PalliativeCare: 21
- DementiaCare: 24
- ZithaCare: 71
- Vision directrice: 14
- 1er secours: 27
- Défibrillateur et réanimation: 41
- Incendie et évacuation: 341
- Sécurité et santé au travail: 30



Les Seniories

Les Seniories accueillent des personnes devenues dépendantes de par leur âge avancé ou à cause d'une maladie grave et qui nécessitent des soins réguliers.

Les personnes souffrant de troubles de l'orientation ou de la mémoire trouvent chez Zitha un domicile confortable, où elles sont accueillies, encadrées et accompagnées avec dignité.

Les soins et l'encadrement dans les Seniories s'adaptent aux besoins et souhaits individuels.

Afin de cultiver la joie de vivre et améliorer la mobilité à tout âge, les plans de soins et d'encadrement professionnels sont adaptés individuellement aux changements physiques et psychiques.

Le respect et la stimulation à l'autodétermination se répercutent ainsi positivement sur la qualité de vie.



SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF

Profiter du calme de la nature. Encadrement spécialisé, centré sur les résidents

- Nombre de lits: 44
- Résidents: 53
- Nouvelles admissions: 9 (Femmes 5 - Hommes 4)
- Résidents: Femmes 42% - Hommes 58%
- Âge moyen des résidents: Femmes 82 - Hommes 70
- Durée de séjour des résidents: 77 mois
- Résidents FNS: 10
- Résidents dépendants: 99%
- Nationalités des résidents: 98% luxembourgeoise, 2% française



- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 15,97 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 37
- Evaluations assurance dépendance: 19
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 61

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team: 48 réunions
- Réunions d'équipe: 78 réunions
- Plateforme d'échanges: 10 réunions

Seniorie St Joseph Consdorf - 4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF

Tél. 26 453-1 - consdorf@zitha.lu



SENIORIE STE ZITHE CONTERN

Etablissement accueillant dans une architecture moderne et lumineuse

- Nombre de lits: 144
- Résidents: 170
- Nouvelles admissions: 27 (Femmes 18 - Hommes 9)
- Résidents: Femmes 73% - Hommes 27%
- Âge moyen des résidents: Femmes 88 - Hommes 84
- Durée de séjour des résidents: 47 mois
- Résidents FNS: 17
- Résidents dépendants: 94%
- Nationalités des résidents: 87% luxembourgeoise, 1% allemande, 2% française, 4% italienne, 1% portugaise, 5% autres



- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 16,65 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 104
- Evaluations assurance dépendance: 211
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 91

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team: 44 réunions
- Réunions d'équipe: 71 réunions
- Plateforme d'échanges: 5 réunions

Seniorie Ste Zithe Contern - 11 rue de Syren - L-5316 CONTERN

Tél. 27 90-1 - contern@zitha.lu



SENIORIE ST JOSEPH PETANGE

Seniorie moderne et contemporaine avec une offre spécialisée pour les résidents atteints de démence

- Nombre de lits: 162
- Résidents: 197
- Nouvelles admissions: 45 (Femmes 34 - Hommes 11)
- Résidents: Femmes 79% - Hommes 21%
- Âge moyen des résidents: Femmes 86 - Hommes 86
- Durée de séjour des résidents: 43 mois
- Résidents FNS: 11
- Résidents dépendants: 95%
- Nationalités des résidents: 90% luxembourgeoise, 2% allemande, 3% française, 2% italienne, 1% portugaise, 2% autres



- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 17,07 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 247
- Evaluations assurance dépendance: 43
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 189

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team: 51 réunions
- Réunions d'équipe: 98 réunions
- Plateforme d'échanges: 13 réunions

Seniorie St Joseph Pétange - 28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81-1 - petange@zitha.lu



SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG

Vivre dans une ambiance chaleureuse, au coeur de la capitale

- Nombre de lits: 92
- Résidents: 125
- Nouvelles admissions: 39 (Femmes 26 - Hommes 13)
- Résidents: Femmes 69% - Hommes 31%
- Âge moyen des résidents: Femmes 87 - Hommes 85
- Durée de séjour des résidents: 42 mois
- Résidents FNS: 2
- Résidents dépendants: 89%
- Nationalités des résidents: 84% luxembourgeoise, 1% allemande, 1% française, 5% italienne, 1% belge, 8% autres



- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie (moyenne heures/résident/semaine): 15,08 heures
- Evaluations gériatriques standardisées: 133
- Evaluations assurance dépendance: 157
- Nombre des nouvelles demandes d'admission: 218

Réunions des collaborateurs:

- Management-Team: 54 réunions
- Réunions d'équipe: 88 réunions
- Plateforme d'échanges: 13 réunions

Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg - 30 rue Sainte Zithe - L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-1 - sjc@zitha.lu



ZithaRésidences

Les Résidences de Zitha ont été entièrement adaptées aux besoins des seniors autonomes à la recherche de confort dans leur nouveau chez-soi.

Le concept des résidences consiste à maintenir l'autonomie et l'autodétermination des seniors le plus longtemps possible. Le large choix des services d'assistance constitue la pierre angulaire de cette approche.

Les résidents peuvent profiter de toutes les offres et infrastructures proposées par la seniorie et le foyer de jour situés à proximité immédiate.



RESIDENCE NICOLAS WIES LUXEMBOURG

Résidence élégante, dotée d'une qualité d'habitat élevée au coeur de Luxembourg-Ville

16 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 99,76%
- Nombre de résidents: 18
- Résidents: Femmes 72% - Hommes 28%
- Âge moyen des résidents: Femmes 80 - Hommes 85
- Résidents avec Senior Security System: 27%

Résidence Nicolas Wies Luxembourg - 13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG

Tél. 40 144-2277 - rnw@zitha.lu



RESIDENCE BETHANIE PETANGE

Résidence soignée aux normes de qualité élevées, jouissant d'une situation privilégiée au coeur de Pétange

14 logements locatifs adaptés aux seniors

- Taux d'occupation: 97,62%
- Nombre de résidents: 12
- Résidents: Femmes 75% - Hommes 25%
- Âge moyen des résidents: Femmes 84 - Hommes 86
- Résidents avec Senior Security System: 63%

Résidence Béthanie Pétange - 51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE

Tél. 50 90 81-2030 - petange@zitha.lu



ZithaAktiv

Zitha propose avec ZithaAktiv, au Centre de la mémoire et de la mobilité, une offre de conseils et d'activités d'entraînement préventifs unique. La prise en charge s'adresse aux personnes qui souhaitent renforcer leur forme physique et/ou cognitive.

Les programmes sont adaptés aux besoins individuels selon l'âge de la personne.

Les activités d'entraînement cognitif et moteur permettent d'améliorer la qualité de vie. L'équipe spécialisée en gériatrie et gériatrie se compose d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes, de psychologues et de médecins.

ZithaAktiv se distingue par son encadrement spécialisé et ses conseils professionnels; le programme repose sur les connaissances scientifiques les plus récentes et évolue constamment.



ZITHAAKTIV - LE PARTENAIRE POUR LA PREVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTE

Depuis 2015, ZithaAktiv - Centre de la Mémoire et de la Mobilité, s'est bien fait connaître parmi les patients et les médecins comme partenaire pour la prévention, le diagnostic, le conseil et la thérapie des déficits liés à l'âge.

L'entraînement à la mobilité et l'entraînement cognitif, offerts par ZithaAktiv sont recommandés par le plan national de prévention de la démence. En 2019, plus de 500 cours MOBILfit et NEUROfit ont eu lieu.

Même si ZithaAktiv est bien ancré, l'équipe a continué à travailler sur l'élargissement de l'offre. Le programme de fitness OUTDOORfit, introduit en automne 2018 fut répété au printemps et en automne 2019. OUTDOORfit est un programme pendant lequel la randonnée est combinée avec des exercices sportifs thérapeutiques sous guidance thérapeutique. Il sera reconduit en 2020.

Une autre innovation en 2019 était "DANCEfit". Il s'agit de cours de danse qui s'inscrivent parfaitement dans le concept de prévention existant : La danse exige un contrôle constant de l'équilibre, de la coordination et de la réaction dans le mouvement et stimule en même temps l'attention et la concentration. En général, la danse joue un rôle important dans la prévention des chutes.



Il faut souligner que la demande pour traitements kinésithérapeutiques chez ZithaAktiv a considérablement progressé. Afin de répondre à la demande croissante, l'équipe de kinésithérapeutes a accueilli un troisième thérapeute en 2019. Dans le but de rendre l'offre de ZithaAktiv plus claire pour le monde extérieur, l'équipe des kinésithérapeutes se présente sous le nom de "ZithaKine" depuis 2019. Dans cette optique, un site web ZithaKine avec calendrier pour fixer les rendez-vous online, a été créé.

En plus de la kinésithérapie individuelle et de l'ergothérapie individuelle, les suivis psychologiques jouent un rôle remarquable chez ZithaAktiv. Plus de 6300 séances individuelles ont été réalisées en 2019.

La demande pour bilan neuropsychologique est restée constante. Avec un premier contact avec ZithaAktiv, les personnes souffrant de troubles cognitifs légers sont évaluées de façon détaillée puis informées et guidées quant aux approches préventives possibles.

Tout au long de l'année 2019, ZithaAktiv a élargi sa gamme de services de conseil par sa présence aux salons et manifestations d'information. L'objectif des stands d'information de ZithaAktiv est de fournir aux visiteurs des conseils généraux sur la prévention et la santé des personnes âgées, ainsi que des informations spécifiques sur les services offerts par le groupe Zitha.

Au niveau des travaux scientifiques ZithaAktiv a participé en 2019 aux candidatures d'un projet Horizon 2020, d'un projet de vie active des assistants, ainsi que d'une bourse de recherche postdoctorale Marie Curie.



T. 40 144-22 80
M. 691 22 80 81
zithamobil@zitha.lu
www.zithamobil.lu

ZithaMobil

ZithaMobil - un service de soins à domicile offrant un encadrement exceptionnel et une expertise interdisciplinaire pour des soins globaux.

ZithaMobil repose sur un concept intégratif dans le domaine des aide et soins à domicile.

Ce service global s'adresse à toutes les personnes nécessitant des soins infirmiers ou des aides liées à leur dépendance.



ZITHAMOBIL - LES ANTENNES MOBILES

ZithaMobil Luxembourg

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG
Tél. 40 144 22 80

ZithaMobil Capellen

80 route d'Arlon L-8310 CAPELLEN
Tél. 691 22 80 81

ZithaMobil Consdorf

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF
Tél. 26 453-1

ZithaMobil Contern

11 rue de Syren L-5316 CONTERN
Tél. 27 90-1

ZithaMobil Pétange

28 rue de l'Eglise L- 4732 PETANGE
Tél. 50 90 81-1



- Clients: 200
- Clients: Femmes 66% - Hommes 34%
- Âge moyen des clients: Femmes 80 - Hommes 77
- Evaluations gériatriques standardisées: 84
- Clients dépendants: 56%



ZithaFoyers

En plus de l'intégration sociale, ZithaFoyers offrent des activités individualisées qui permettent d'entretenir l'autonomie et la mobilité.

L'équipe qualifiée, qui se compose de soignants, d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes, de psychologues et d'assistants sociaux, conseille et accompagne les personnes de manière professionnelle.



ZITHAFOYERS - ENCADREMENT ADAPTÉ AUX BESOINS INDIVIDUELS

Foyer Bourbon Luxembourg

12 places

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG

Tél. 40 144 2070

Foyer Op der Maartplaz Pétange

12 places

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 50 90 81-1



- Clients: 46
- Clients: Femmes 70% - Hommes 30%
- Âge moyen des clients: Femmes 80 - Hommes 85
- Evaluations gériatriques standardisées: 61
- Clients dépendants: 90%



MEHRWEG
STATT
EINWEG

Abfallwirtschaft
T-Flaschen
unschärfung
unschärfung

Les moments forts 2019

JANVIER

- Pot du nouvel an
- Journée nouveaux collaborateurs
- Conférence “Artificial intelligence” ⁽³⁾

FÉVRIER

- Conférence “Viver com Demência”
Info-Zenter Demenz et ZithaAktiv
- Workshop - Wien
Technische Versorgung oder menschliche Sorge?
ZithaAktiv

MARS

- Journée nouveaux collaborateurs
- Relais pour la vie ⁽⁸⁾
Collaborateurs Zitha

AVRIL

- Conférence “Mon Parkinson et moi”!
Stand ZithaAktiv et ZithaMobil
- Come2gether - Teambuilding
Administration centrale
- Soirée à thème “Aktivitéiten”
ZithaMobil

M^{AI}

- Séance d'information "Sécherheet am Alter"
Seniorie St Joseph Consdorf
- Müllerthal Trail Season Opening
Stand Seniorie St Joseph Consdorf et ZithaMobil
- Inauguration de la nouvelle chapelle à Contern
Seniorie Ste Zithe Contern

J^{UIN}

- ING-Night Run
Collaborateurs Zitha
- Nuit des sports
Seniories Ste Zithe Contern, St Joseph Pétange, ZithaAktiv et ZithaMobil
- Journée de concertation Inter-Seniories
Collaborateurs Zitha
- Straussfeier ⁽⁷⁾
Seniorie St Joseph Consdorf
- Summerfest
Seniorie St Joseph Consdorf

J^{UILLET}

- Festival de la bande dessinée Contern
Stand Seniorie Ste Zithe Contern, ZithaAktiv et ZithaMobil

A^{OÛT}

- Braderie Echternach
Stand Seniorie St Joseph Consdorf et ZithaMobil
- Soirée à thème "Stolperfalen a Sturzgefor"
ZithaMobil

S^{EPTEMBRE}

- Braderie Luxembourg-ville
Stand ZithaSenior, ZithaAktiv et ZithaMobil
- Business run
Collaborateurs Zitha
- Passation des pouvoirs ⁽²⁾
Seniorie Ste Zithe Contern
- Soirée à thème "Fleegeversécherung"
ZithaMobil
- Duerffest
Seniorie St Joseph Consdorf
- 125 ans Soeurs de Ste Zithe à Pétange
Seniorie St Joseph Pétange
- Congrès 15th EUGMS - Krakow Poland
*Evidence based medecine in geriatrics
ZithaAktiv*

O^{CTOBRE}

- Oktoberfest ⁽¹⁾
Fête du personnel pour tous les collaborateurs
- Porte ouverte Consdorf
Seniorie St Joseph Consdorf
- Hunnefeier à Schengen ⁽⁴⁾
Stand ZithaSenior, ZithaAktiv et ZithaMobil
- Journée nouveaux collaborateurs

NOVEMBRE

- Broschtkriibsllaaf
Collaborateurs Zitha
- Journée de la santé (9)
Stand ZithaAktiv et ZithaMobil
- Séance d'information
Commission des retraités Rollingen
ZithaAktiv
- Séminaire Leadership
Directions et préposés
- Foire Seniors Bertrange
Stand ZithaSenior, ZithaAktiv et ZithaMobil
- Marché de Noël à Consdorf (5)
Seniorie St Joseph Consdorf



2

KONFERENZ

Künstlech Intelligenz
an eiser Gesellschaft...
Fluch oder Segen?

3



4

Seniorie St Joseph Consdorf

Marché de Noël

30 novembre 2019

à partir de 11.00 heures

5



DECEMBRE

- Journée nouveaux collaborateurs
- Chrëschtmaart à Contern
Seniorie Ste Zithe Contern
- Vernissage Foyer Bourbon Luxembourg (6)
Clients du Foyer
- Mäi Liewen, Mäin Danz (10)
*Espace Découverte Philharmonie
Résidents et collaborateurs des Seniories
St Jean de la Croix Luxembourg et
St Joseph Pétange*



7



8



9



10



zitha 

... sidd Ärem Alter e Schratt viraus